

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-04-2022 16:56	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 29-04-2022 13:51 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-04-2022 16:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 29-04-2022 13:51	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :

Boa tarde,

Solicito instalação de persiana no guichê da sala 106 do Prédio 3.

Talvez ela tenha que ser ajustada.

A persiana está no depósito da engenharia (subsolo alto do Prédio 2).

Favor solicitar que alguém da engenharia acompanhe até o depósito para retirar a persiana. Ela se encontra à direita de quem entra no depósito. Obrigada.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Número/nome do local: : 106 P3

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-04-2022 13:51	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	29-04-2022 12:57	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi vistoriado e aprovado.		
E-Mail	27-04-2022 09:16	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de persiana Descrição da solução: Persiana instalada Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-04-2022 07:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

06-04-2022 18:09

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	cortina.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624df06b1c3084.09282588#	06-04-2022 16:56
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	guiche.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624df06b1e31c8.46456857#	06-04-2022 16:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-27 at 09.13.32.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626933d22cd6c3.24554067#	27-04-2022 09:15
IMG_4623.JPG	UFCSPA	IMG_4623.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626c0ad042e015.36805295#	29-04-2022 12:57
IMG_4624.JPG	UFCSPA	IMG_4624.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626c0ad500ec33.60894231#	29-04-2022 12:57
IMG_4625.JPG	UFCSPA	IMG_4625.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626c0ad9bbf087.76161814#	29-04-2022 12:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-29 13:51:29

Custos: Nenhum item para ser mostrado