

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-04-2022 15:56	Por: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Última atualização: 13-04-2022 15:46 por Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-04-2022 15:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 13-04-2022 15:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Avaliação de estrutura lógica 3) Mais detalhes: : Boa tarde É possível instalar um ponto de rede na sala 410 do Prédio 1? 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Sala 410 - Prédio 1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 51993691185	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-04-2022 15:46	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-04-2022 09:20	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Bom dia! Testei o ponto e está funcionando. Muito obrigada, Pode fechar o chamado. Elisângela NAP-UFCSA		
E-Mail	12-04-2022 08:49	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Agradecemos.		
E-Mail	08-04-2022 11:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-04-2022 11:34	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: instalar um ponto de rede na sala 410 do Prédio 1

Descrição da solução: Foi feita a instalação de um ponto de rede na sala 410 do Prédio 1

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): material reaproveitável.

E-Mail	08-04-2022 08:22	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	07-04-2022 19:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	07-04-2022 16:03	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço:

Após verificação mais criteriosa, foi identificada a necessidade de instalação de um novo ponto de lógica na sala 410.

E-Mail	06-04-2022 18:39	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSPA]
--------	------------------	--

Comentários: Boa noite, Carlos

Pode ser ativação do PT 47 sim.

Como foi utilizado o termo "ramal" na imagem anexada com o descritivo de serviço do chamado 2019090881, eu não sabia se era ramal telefônico ou ponto lógico, mas agora está esclarecido. Obrigada!

Elisângela

E-Mail	06-04-2022 13:44	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Aos requerentes:

Pode ser habilitado o ponto PT47 identificado no chamado 2019090881?

Ou é necessário outro ponto novo?

E-Mail	05-04-2022 19:20	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090950 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 047951912c8.74751592#	08-04-2 022 11:32

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e teste realizado pela requerente, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-13 15:46:49

Custos: Nenhum item para ser mostrado