

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-04-2022 15:55	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 11-04-2022 11:54 por Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-04-2022 15:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 11-04-2022 11:54	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos: Maria Clara Sardi (maria.sardi@ufcspa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Montagem/desmontagem de mobiliário
- 4) Mais detalhes: : Caros colegas, Conforme já conversamos anteriormente, será necessário auxílio do marceneiro para montagem/desmontagem de móveis durante as mudanças do 5º andar amanhã à tarde (das 13h às 17h), que envolve 4 departamentos. As movimentações terão acompanhamento do Patrimônio, da Arquitetura e dos setores envolvidos.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 5º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : Salas e departamentos indicados no anexo
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 06-04-2022
- 12) Turno: : Tarde
- 13) Ramal ou celular: : 8805

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-04-2022 11:54	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-04-2022 10:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	08-04-2022 10:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Montagem/desmontagem de móveis durante as mudanças do 5º andar que envolve 4 departamentos. Descrição da solução: Realizada a montagem/desmontagem de móveis durante as mudanças do 5º andar que envolve 4 departamentos. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	06-04-2022 07:26	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 05-04-2022 19:11 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 06 de abril de 2022. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	lista mudança 5º andar.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c909d0f7bc3.73371340#	05-04-2022 15:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090948.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625034417292f9.07210746#	08-04-2022 10:10

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-11 11:54:42

Custos: Nenhum item para ser mostrado