

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-04-2022 13:17	Por: Marcelo Medeiros de Oliveira
Última atualização: 05-04-2022 15:35 por Marcelo Medeiros de Oliveira	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-04-2022 13:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 05-04-2022 15:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcelo Medeiros de Oliveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Avaliação de circuito ou quadro de energia 3) Mais detalhes: : Prezados, Solicitamos visita técnica para avaliação de circuito/quadro de energia para possível instalação elétrica de um aparelho de microondas na sala 106A (Prédio 3), da Secretaria da Pós. Horários possíveis de agendamento: terças e quintas, das 10:30 às 16:30. Agradecemos a atenção Marcelo Medeiros de Oliveira Secretário ComPG 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Sala 106, Secretaria da Pós-Graduação Stricto Sensu 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 05-04-2022 10) Turno: : Tarde 11) Ramal ou celular: : 8796	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-04-2022 15:35	Marcelo Medeiros de Oliveira
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-04-2022 14:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Visita técnica para avaliação de circuito/quadro de energia para possível instalação elétrica de um aparelho de micro-ondas na sala 106A (Prédio 3), da Secretaria da Pós. Descrição da solução: Realizada a visita técnica para avaliação de circuito/quadro de energia para possível instalação elétrica de um aparelho de micro-ondas na sala 106A (Prédio 3), da Secretaria da Pós. Verificou-se que o circuito comporta está demanda mencionada. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	05-04-2022 13:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

05-04-2022 13:40

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090933.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c7943098079.02670005#	05-04-2022 14:15

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-05 15:35:16

Custos: Nenhum item para ser mostrado