

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 05-04-2022 10:50	Por: Franciele Menezes	
Última atualização: 29-04-2022 09:06 por Franciele Menezes		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-04-2022 10:50	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 29-04-2022 09:06	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Franciele Menezes		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos: Alessandra Moschem Tolfo (alessandramt@ufcspa.edu.br)		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Bom Dia! Solicitamos a reposição da demarcação de segurança no acesso de pedestres ao estacionamento, em frente ao P1. Esse serviço deverá ser executado recolocando as fitas amarelas, e as fitas anti derrapantes nos locais que se encontram danificadas. 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Corredor de acesso ao estacionamento. Frente ao prédio 1, próximo ao hidrante de recalque. 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8909		
Acompanhamentos: 10		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-04-2022 09:06	Franciele Menezes
Comentários: Serviço concluído de acordo com o solicitado.		
E-Mail	28-04-2022 13:17	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Troca de fitas antiderrapantes danificadas. Descrição da solução: Fitas substituídas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	20-04-2022 12:01	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: VALOR REFERENTE A ESTA NOTA FISCAL		
R\$ 534,60		
R\$ 69,80		
E-Mail	14-04-2022 15:33	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CAÇULA CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	14-04-2022 14:48	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: SEGUE A FAC CORRIGIDA

E-Mail	14-04-2022 14:02	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: FAC em branco.

E-Mail	14-04-2022 10:19	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	08-04-2022 13:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: reposição da demarcação de segurança no acesso de pedestres ao estacionamento, em frente ao P1

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	05-04-2022 11:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-04-2022 11:19	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Foto.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c493f87f468.98469933#	05-04-2022 10:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090916.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6250669d35bb79.73465146#	08-04-2022 13:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090916.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-62581ef5761234.19036387#	14-04-2022 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. PARATY -			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-62581f0ae0c760.48427683#	14-04-2022 10:18

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PI 090270 - 090916 - ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 090270 - 090916 - 090655 - 090495.pdf			et applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 81f0ae77a91.04965797#	14-04-2 022 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. LAMPIÃO - PI 090270 - 090916 - 090655 - 090495.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 81f0af13253.84501030#	14-04-2 022 10:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090916.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-625 85e4f6a52a0.82381130#	14-04-2 022 14:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF CAÇULA CENTERMA T 370.793.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 02017b992c6.59597003#	20-04-2 022 12:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-29 09:06:41

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 604,40	R\$ 604,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 604,40	R\$ 604,40