

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-04-2022 18:41	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 29-04-2022 15:14 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-04-2022 18:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 29-04-2022 15:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicitamos a verificação de funcionamento de 6 aparelhos telefônicos patrimoniados. Caso estejam estragados, necessitamos de laudo técnico da equipe para desfazimento pelo Patrimônio. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Sala 103, Prefeitura do Campus 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-04-2022 15:00	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Solicito, então, a instalação (da fiação) destes dois aparelhos que estão em funcionamento. O local será indicado pela Pamela. Complementação do chamado 2019090813, que ativar as extensões telefônicas onde ainda não há aparelhos instalados.		
E-Mail	11-04-2022 11:23	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação de funcionamento de 6 aparelhos telefônicos patrimoniados. Descrição da solução: Realizada a verificação de funcionamento de 6 aparelhos telefônicos patrimoniados. Somente os de patrimônio 031333 e 031311 estão em funcionamento. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	05-04-2022 11:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	05-04-2022 10:19	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-04 at 18.40.40.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624b660c2bcd7.24539621#	04-04-2022 18:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento de materiais PI 2019090900.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6254391d774d27.36239578#	11-04-2022 11:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-11 at 11.10.30.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625439417382b3.36709194#	11-04-2022 11:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-11 at 11.10.27.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625439417c8891.41025885#	11-04-2022 11:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-11 at 11.10.28.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625439418006a1.30116399#	11-04-2022 11:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-11 at 11.10.29.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6254394183a851.45387330#	11-04-2022 11:20

Solução: 1

Resolvido: As instalações telefônicas foram concluídas conforme o solicitado. Porém, informo que temos quatro aparelhos instalados nas extensões do ramal 8724. A linha telefônica funciona normalmente, mas dois aparelhos continuam apresentando defeitos de funcionamento: telefone de patrimônio 031311 toca e fica mudo logo em seguida (apesar de ter sido considerado em bom estado pela avaliação da manutenção predial); e telefone de patrimônio 033735, que está sem acionamento dos botões 8 e 0. Portanto, visto que os problemas estão relacionados aos telefones, encaminharei solicitação de troca via Divisão de Patrimônio e encerrarei este chamado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado