

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 04-04-2022 13:59	Por: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Última atualização: 06-04-2022 09:05 por Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-04-2022 13:59	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica	
Status: Fechado- 06-04-2022 09:05	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Identificação de ponto lógico 3) Mais detalhes: : Boa tarde Por favor, precisamos identificar se há pontos de rede na sala 410 do prédio 1 . E se houver, qual o seu número/código? Precisamos passar para o NTI ativar o ponto. Atenciosamente, Elisângela NAP-UFCSA 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Sala 410 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 51993691185		
Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-04-2022 09:05	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-04-2022 15:54	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Obrigada		
E-Mail	05-04-2022 15:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Precisamos identificar se há pontos de rede na sala 410 do prédio 1 . E se houver, qual o seu número/código? Descrição da solução: Existe uma ramal " PT 47", não está ativo. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	04-04-2022 14:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

04-04-2022 14:12

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados: 1**

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090881.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c85c90676e7.81092962#	05-04-2022 15:09

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-06 09:05:50

Custos: Nenhum item para ser mostrado