

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-04-2022 11:47	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 04-04-2022 18:56 por Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-04-2022 11:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 04-04-2022 18:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Fixação/remoção de materiais 4) Descreva o material: : Proteção em madeira 5) Mais detalhes: : Solicitamos auxílio do marceneiro para remoção de proteção em madeira, presente num armário de panificação que será entregue pelo Patrimônio. Necessitamos programar o serviço para hoje à tarde, às 13h30. 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 8) Andar: : SUBSOLO 9) Número/nome do local: : 017- Depósito do Patrimônio 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 04-04-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 8805	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-04-2022 18:56	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-04-2022 17:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	04-04-2022 17:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Auxílio do marceneiro para remoção de proteção em madeira, presente num armário de panificação que será entregue pelo Patrimônio. Descrição da solução: Realizado o auxílio do marceneiro para remoção de proteção em madeira, presente num armário de panificação que será entregue pelo Patrimônio. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	04-04-2022 12:15	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 04-04-2022 11:55 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento no dia 04/04/2022, turno da tarde. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090873 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624b525678ad09.43107718#	04-04-2022 17:17

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-04 18:56:30

Custos: Nenhum item para ser mostrado