

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-04-2022 14:05	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 06-04-2022 17:02 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-04-2022 14:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 06-04-2022 17:02	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Instalar espelho reaproveitável no vestiário masculino dos terceirizados (230), no local indicado na imagem.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : 2º ANDAR

7) Número/nome do local: : Vestiário masculino 230

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-04-2022 17:02	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-04-2022 16:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-04-2022 16:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalar espelho reaproveitável no vestiário masculino dos terceirizados (230), no local indicado na imagem. Descrição da solução: Realizada a instalação do espelho reaproveitável no vestiário masculino dos terceirizados (230), no local indicado na imagem. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	04-04-2022 10:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	01-04-2022 14:32	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: O espelho se encontra na parte de trás do prédio 1, próximo ao prédio 3.

E-Mail	01-04-2022 14:05	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20220325_153538.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624730bc1b6407.77240272#	01-04-2022 14:05
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20220401_135604.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624730bc23a1f7.97333768#	01-04-2022 14:05
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20220325_153509.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624730bc27ef62.58855394#	01-04-2022 14:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 16.38.08.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624dec65cc6a88.94167773#	06-04-2022 16:39

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-06 17:02:54

Custos: Nenhum item para ser mostrado