

## PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 31-03-2022 17:59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Por:</b> Camila Bittencourt da Silva                      |
| <b>Última atualização:</b> 25-04-2022 15:14 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Tempo para solução:</b> 15-04-2022 17:59                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 25-04-2022 15:14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Camila Bittencourt da Silva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Elétrica<br>2) Elétrica: : Outros<br>3) Mais detalhes: :<br>Solicito a avaliação de tomadas, pontos de rede existentes e ramal disponível na sala 220 - motoristas, considerando as estações de trabalho e demandas de energia da sala 220A - telefonia. Pois, em função das infiltrações, estamos analisando a possibilidade de realizar esta mudança temporária de local.<br>Caráter: URGENTE<br>4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2<br>6) Andar: : 2º ANDAR<br>7) Número/nome do local: : Sala 220 - Motoristas<br>8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>9) Ramal ou celular: : 8769 |                                                              |

## Acompanhamentos: 7

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data             | Requerente                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20-04-2022 12:59 | Vivian Gonçalves Bragança    |
| <b>Comentários:</b> Serviço vistoriado e aprovado.<br>Os equipamentos já estão em funcionamento na nova sala.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 13-04-2022 16:01 | José Edson Fantinel Cirne    |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Avaliação de tomadas, pontos de rede existentes e ramal disponível na sala 220 - motoristas, considerando as estações de trabalho e demandas de energia da sala 220A - telefonia. Pois, em função das infiltrações, estamos analisando a possibilidade de realizar esta mudança temporária de local.<br>Descrição da solução: Realizado o serviço conforme solicitação<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br>*Observações (opcional): _____ |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 06-04-2022 13:54 | Carlos Henrique Velho Vivian |
| <b>Comentários:</b> Realmente não há ponto de lógica/telefonia na sala dos motoristas.<br>Concordo com o deslocamento provisórios dos pontos.<br>Aguardar a avaliação da Camila, por favor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                              |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 05-04-2022 15:01 | Marcelo Carneiro da Silva    |
| <b>Comentários:</b> Verificamos que não existem pontos lógicos nem telefônico na sala dos motoristas, porém existe a possibilidade de recuarmos os                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                              |

pontos lógicos e telefônicos existentes na sala da telefonia.

caso esta proposta seja aceita, todo o material necessário para o serviço será proveniente do estoque reaproveitado

E-Mail 05-04-2022 14:44 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Avaliação de tomadas, pontos de rede existentes e ramal disponível na sala 220 - motoristas, considerando as estações de trabalho e demandas de energia da sala 220A - telefonia. Pois, em função das infiltrações, estamos analisando a possibilidade de realizar esta mudança temporária de local.

Descrição da solução: Realizada a avaliação, não tem pontos de logica e telefonia, somente tonadas, mas podemos realizar a inserção destes pontos.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- ( ) Material do estoque mínimo;
- ( x ) Material do estoque reaproveitável;
- ( ) Necessidade de compra de material.

E-Mail 01-04-2022 08:34 Marcelo Carneiro da Silva

**Comentários:** 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 31-03-2022 19:30 Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 11**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                                     | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento de materiais PI 2019090812.jpeg                |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-624c7f7e37a298.53392426# | 05-04-2022 14:42 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Motoristas-telefonia.JPG                                    |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-624dc5f9c42343.13734728# | 06-04-2022 13:55 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019090812 (6) (3) (1).xlsx |          |        | application/zip | #2049be8a-768175b3-6256d7211df5b3.25896320# | 13-04-2022 10:59 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-04-08 at 17.21.48 (3).jpeg              |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-6256d7213eddd7.47103027# | 13-04-2022 10:59 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | IMG_0888 (1).JPG                                            |          |        | image/jpeg      | #2049be8a-768175b3-6256d7214225b4.45954189# | 13-04-2022 10:59 |

|                                                            |        |                                                            |  |  |                |                                                 |                         |
|------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------|--|--|----------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-04-13<br>at 15.58.50.j<br>peg    |  |  | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-625<br>71d7524f945.77788705# | 13-04-2<br>022<br>15:59 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-04-13<br>at 15.58.26.j<br>peg    |  |  | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-625<br>71d75285c95.72113036# | 13-04-2<br>022<br>15:59 |
| WhatsApp Image<br>2022-04-20 at<br>12.13.33.jpeg           | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-04-20<br>at 12.13.33.j<br>peg    |  |  | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-626<br>02ded011c49.26959218# | 20-04-2<br>022<br>12:59 |
| WhatsApp Image<br>2022-04-20 at 12.13.33<br>(1).jpeg       | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-04-20<br>at 12.13.33<br>(1).jpeg |  |  | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-626<br>02defd106c2.99613497# | 20-04-2<br>022<br>12:59 |
| WhatsApp Image<br>2022-04-20 at<br>12.13.34.jpeg           | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-04-20<br>at 12.13.34.j<br>peg    |  |  | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-626<br>02df31b1a31.57407947# | 20-04-2<br>022<br>12:59 |
| WhatsApp Image<br>2022-04-20 at<br>12.13.35.jpeg           | UFCSPA | WhatsApp<br>Image<br>2022-04-20<br>at 12.13.35.j<br>peg    |  |  | image/jpe<br>g | #2049be8a-768175b3-626<br>02df648d601.21676563# | 20-04-2<br>022<br>12:59 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo              |              |            |           |              | Duração           |            | 0 segundo            |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|--------------|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração      | Custo de<br>tempo | Custo fixo | Custo de<br>material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo    | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 60,20            | R\$ 60,20   |
| Total              |              |            |           | 0<br>segundo | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 60,20            | R\$ 60,20   |