

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-03-2022 16:35	Por: Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Última atualização: 20-04-2022 11:33 por Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-04-2022 16:35
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 20-04-2022 11:33	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Um conjunto de lâmpadas e o interruptor correspondente não funcionam no Laboratório de Habilidades, sala 819, prédio 2. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 8º ANDAR 7) Número/nome do local: : Sala 819 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8848	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-04-2022 11:33	Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	20-04-2022 10:59	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: verificação de interruptor que não está funcionando Descrição da solução: o disjuntor do circuito de iluminação estava desligado Técnico(s) responsável(is) pela solução: nevtom O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	12-04-2022 13:05	Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Comentários: Boa tarde! Informo que a manutenção pode ser feita pelas manhãs, pois temos reservas para aula durante as tardes. A chave pode ser pega na prefeitura. Agradeço Andréia		
E-Mail	11-04-2022 13:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitamos ao requerente uma nova data e horário de agendamento pois na data agendada a sala encontrava-se em aula.		
E-Mail	01-04-2022 08:36	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

31-03-2022 19:26

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-20 11:33:23

Custos: Nenhum item para ser mostrado