

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 31-03-2022 16:07	Por: Joana Fisch
Última atualização: 07-04-2022 14:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-04-2022 16:07
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 07-04-2022 14:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Joana Fisch	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
 - 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
 - 3) Selecione um ou mais problemas (ar) :
não esquentar/não resfria
 - 4) Mais detalhes :
- Prezados,

Solicito avaliar para elevar a temperatura do corredor e salas de procedimento do Biotério.

5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3

7) Andar : 3º ANDAR

8) Número/nome do local : Sala 415, Biotério

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular : 8803

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-04-2022 08:29	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	04-04-2022 08:29	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Avaliar para elevar a temperatura do corredor e salas de procedimento do Biotério.

Descrição da solução: Foi realizada a aferição da temperatura no local.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo Climatização

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	01-04-2022 12:17	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: DEVIDO A BAIXA TEMPERATURA NO BIOTÉRIO, FORAM DESLIGADOS DOIS DOS MOTORES DA RENOVAÇÃO DE AR EXTERNO AFIM DE MINIMIZAR O PROBLEMA.

E-Mail	01-04-2022 08:37	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

31-03-2022 19:23

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 13.52.53.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624ad5ec581f71.67200366#	04-04-2022 08:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 13.52.51.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624ad5ec5beeb4.18694803#	04-04-2022 08:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado