

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-03-2022 09:41	Por: Sandra dos Santos Silveira
Última atualização: 15-04-2022 15:03 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-04-2022 09:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 15-04-2022 15:03	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sandra dos Santos Silveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Instalações hidrossanitárias 3) Descreva a demanda: : conserto de pia vazando na cozinha 4) Mais detalhes: : Prezados, solicitamos conserto de uma pia vazando na cozinha experimental do laboratório 615 6º andar, prédio 2, possivelmente a mangueira sanfonada está furada. Atenciosamente, Equipe Técnica Laboratório 615 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : sala 615 cozinha experimental 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8846 ou (51) 996084042 Sandra Técnica	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-04-2022 11:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Conserto de uma pia vazando na cozinha experimental do laboratório 615 6º andar, prédio 2, possivelmente a mangueira sanfonada está furada. Descrição da solução: Realizada a substituição do sifão avariado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	11-04-2022 11:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 32758 da lâmpião no valor total de R\$ 927,45, para este chamado o valor e de R\$ 53,90.		
E-Mail	08-04-2022 13:17	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 08-04-2022 12:50 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 08-04-2022 09:55 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Pia vazando na cozinha experimental do laboratório 615 6º andar, prédio 2, possivelmente a mangueira sanfonada está furada.

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 30-03-2022 11:09 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 30-03-2022 10:40 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	foto mangueira sanfonada.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624450130279b4.86432014#	30-03-2022 09:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090633 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625030230c7f53.28888342#	08-04-2022 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. PARATY - PI 090633 - 090760 - 089980 - 090354 - 090346.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6250585e639e07.76247158#	08-04-2022 12:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CAÇULA CENTERMAT - PI			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6250585e76eba5.04359207#	08-04-2022 12:47

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	090633 - 090346 - 089980 - 090346.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6250585e7a8a87.60661679#	08-04-2022 12:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS MODELO.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6250592aafb1a6.65040287#	08-04-2022 12:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 32758 Lampião PI 219090633-0760-9980-0354-0346.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625433aee864c4.17560385#	11-04-2022 10:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-12 at 11.19.46 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62558c06ad2100.39539763#	12-04-2022 11:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 53,90	R\$ 53,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 53,90	R\$ 53,90