

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-03-2022 09:34	Por: Solange Padilha Ortiz
Última atualização: 26-04-2022 15:14 por Cristiane Bolina da Cunha	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-04-2022 09:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 26-04-2022 15:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Solange Padilha Ortiz	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Prezados, bom dia!

Constatamos goteiras no mezanino da Biblioteca (entre as estantes 7 e 8). Favor solicitar verificação. Obrigada.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Ala: : Norte

8) Número/nome do local: : Biblioteca

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8736

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-04-2022 10:05	Artur Borba Mallet

Comentários: Prezados,

Referente a infiltração, após a Impermeabilização, na laje sobre o mezanino da biblioteca, solicitamos a empresa que executou o serviço, os devidos reparos na manta de impermeabilização, na qual essa correção, teve o acompanhamento de um integrante do corpo técnico da Phenix.

Após esta correção, fizemos o monitoramento nos dias de chuva e não foi constatado pontos de infiltração, no forro do mezanino.

Considerando que, ainda pode aparecer alguns pontos de infiltração, sendo que ainda tem serviços a serem executados, conforme relatório em anexo, como, a impermeabilização da laje na lateral dos laboratórios, troca de alegrosas e ajustes nas descidas do pluvial.

Sugiro, que esses serviços complementares, sejam solicitados em PI diferentes.

Continuaremos monitorando a biblioteca, caso apareça alguma infiltração, informaremos a fiscalização.

Atenciosamente,

Eng.º Civil Artur de Borba Mallet

Phenix soluções

E-Mail	08-04-2022 13:48	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Visto que o local da infiltração está abaixo do local recentemente impermeabilizado, pedimos revisão do serviço do PI 2019084612. Segue em anexo a marcação dos pontos de infiltração.

E-Mail	30-03-2022 11:06	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	30-03-2022 10:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Goteira.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-62444e3b030900.69262015#	30-03-2022 09:34
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Goteira..PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-62444e3b0cba42.54896806#	30-03-2022 09:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LAJE BIBLIOTECA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6256ca49eee117.03582284#	13-04-2022 10:04
2.PNG	UFCSPA	2.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-625067376bb770.85332687#	08-04-2022 13:48
3.PNG	UFCSPA	3.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-6250673a84b1e3.68873429#	08-04-2022 13:48

Solução: 1

Resolvido: Chamado pode ser concluído. O capeamento necessário já está previsto em outro chamado. Os demais pontos mencionados serão avaliados e executados em momento oportuno.

Custos: Nenhum item para ser mostrado