

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-03-2022 13:49	Por: Camila Scheid
Última atualização: 07-04-2022 10:14 por Camila Scheid	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-04-2022 13:49
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 07-04-2022 10:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Scheid	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Outros 3) Mais detalhes: : Instalação de compressor na casa de gases externa à Central Analítica. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Central Analítica, 1B/1C 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8883	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-04-2022 10:14	Camila Scheid
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-04-2022 17:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de compressor na casa de gases externa à Central Analítica. Descrição da solução: Realizada a instalação de compressor na casa de gases externa à Central Analítica. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	04-04-2022 17:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 326276 da Lampião no valor total d R\$ 395,78, para está NF o valor é de R\$ R\$ 131,86.		
E-Mail	01-04-2022 14:56	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema: Descrição da solução: Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação		

da Divisão de Manutenção Predial

E-Mail	31-03-2022 09:33	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia.
a partir das 09:00 hs.

E-Mail	31-03-2022 09:19	Camila Scheid
--------	------------------	---------------

Comentários: Concordamos com a data.

Qual horário será realizada a troca?

obrigada!

E-Mail	30-03-2022 17:32	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: após a verificação inicial, constamos que o serviço será apenas uma troca simples, um equipamento por outro, não envolve compra ou uso de materiais.
proponho a data de 01/04 para que possamos efetuar esta instalação.
aguardo retorno.
obrigado

E-Mail	30-03-2022 14:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	29-03-2022 14:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 090600.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 73c6a9e7a87.07834521#	01-04-2 022 14:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-04 at 16.31.15.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 b47b4dbd4b4.35224689#	04-04-2 022 16:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 32676 lampião PI 2 019090600. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 b4e747304a1.09097647#	04-04-2 022 17:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-07 10:14:18

Custo	Duração	0 segundo

Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo R\$ 0,00	Custo fixo	Custo de material R\$ 131,86	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 131,86	R\$ 131,86
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 131,86	R\$ 131,86