

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-03-2022 12:54	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 27-04-2022 11:25 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-04-2022 12:54
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 27-04-2022 11:25	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão) 3) Mais detalhes: : Boa tarde, Solicito o seguinte serviço em todo o forro do laboratório 001 (subsolo Prédio 1): raspagem dos pontos com bolhas limpeza embasamento aplicação de duas demãos de tinta Prazo para conclusão: 15/04 Obrigada 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : lab 001 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-04-2022 11:25	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-04-2022 15:35	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Incluir a nota fiscal e os gastos com materiais na aba custos.		
E-Mail	26-04-2022 15:23	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		

Inserir os gastos com materiais na aba custos e incluir a nota fiscal.

E-Mail	26-04-2022 15:18	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Chamado vistoriado e aprovado.
Agradecemos a ótima execução do serviço.

E-Mail	26-04-2022 13:19	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO
Descrição do problema: Fechamento/conserto do forro de gesso
Descrição da solução: Foram feitos os reparos necessário bem como a pintura do forro e paredes
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar/ Jorge
O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	25-04-2022 09:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa AQUARELA TINTAS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	25-04-2022 09:48	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: O orçamento de menor valor pode ser aprovado.

E-Mail	22-04-2022 12:01	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	20-04-2022 16:57	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Esta demanda será concluída dentro do prazo estipulado, sem necessidade de horas extras

E-Mail	20-04-2022 12:47	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Por ordem da Administração solicitamos que até hoje seja informado no PI a quantidade de horas extras necessárias para o feriado e final de semana para concluir o serviço. A data de conclusão deve ser de 27/04.

E-Mail	19-04-2022 12:13	Cristiane Bolina da Cunha
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prezados,
Solicito que seja iniciada imediatamente a pintura apenas do forro do laboratório 001, em virtude da necessidade de liberação do espaço para retomada das aulas práticas a partir da primeira semana de maio.
Com base no exposto, informo que os serviços deverão ser concluídos até o dia 27/04/2022. No dia 28/04 já foi programada a limpeza para posterior organização dos equipamentos. Para que seja possível atender ao prazo, fica autorizada a paralisação do serviço em andamento nas salas 400a e b, devendo ser imediatamente retomadas após o término dos trabalhos no lab 001.
Caso seja necessária horas extras para atendimento do prazo, por gentileza, incluam a solicitação no PI.

E-Mail	18-04-2022 11:55	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: PINTURA DA SALA COM DESGASTE, MOFO E PONTOS DETERIORADOS

Descrição da solução: REPINTURA GERAL DA SALA

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	08-04-2022 13:43	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: As paredes também podem entrar no escopo.
Solicitamos a previsão de início e fim para informar à professora responsável.

E-Mail	05-04-2022 14:13	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: AO REQUERENTE.

APÓS A VISTORIA NA SALA CONSTATAMOS OUTROS PROBLEMAS RELACIONADO A PINTURA, NÃO SÓ O FORRO.
AS PAREDES ESTÃO COM DIVERSOS PONTOS COMPROMETIDOS, BOLHAS NA PINTURA, CANTOS QUEBRADOS, FISSURAS.
CONSIDERAMOS O SERVIÇO SOMENTE NO FORRO, OU INCLUIMOS AS OUTRAS CORREÇÕES ENCONTRADAS?

E-Mail	29-03-2022 13:54	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	29-03-2022 13:19	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 20

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 10.00.57 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62432b9a2b6ab0.15623658#	29-03-2022 12:54
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 10.00.57 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62432b9a2d0eb3.48494366#	29-03-2022 12:54
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 10.00.57.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62432b9a2ed0e7.17659794#	29-03-2022 12:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SALA 001 - FOTO 2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c768d9f5692.74063703#	05-04-2022 14:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SALA 001 - FOTO 3.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c768da3b902.94405375#	05-04-2022 14:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SALA 001 - FOTO 4.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c768da75456.18228123#	05-04-2022 14:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SALA 001 - FOTO 1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c768daad833.74829545#	05-04-2022 14:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 090597.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-625d7b2b73af70.24747258#	18-04-2022 11:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090597.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6262c335b10b15.45736619#	22-04-2022 12:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO AQUARELA TINTAS - PI 090597 - 091260.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6262c350defe29.35643027#	22-04-2022 12:01
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENT			applicatio	#2049be8a-768175b3-626	22-04-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		O FERR. LAMPIÃO - PI 090597 - ORÇAMENTO			n/pdf	2c350e2a344.39369696#	022 12:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	O CAÇULA CENTERMA T - PI 090597 - 091260.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 2c35101f283.36568537#	22-04-2 022 12:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 2019091623 (1).pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 83b367bd3a2.11771184#	26-04-2 022 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AQUARELA TINTAS 71.700 (1).pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 83b3dcf8214.40959386#	26-04-2 022 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-26 at 15.37.56.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 83cc9ca1556.20184856#	26-04-2 022 15:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-26 at 15.37.55 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 83cd36734e5.48097811#	26-04-2 022 15:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-26 at 15.37.55.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 83ce2200570.76622210#	26-04-2 022 15:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-26 at 15.37.54.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 83cf8d37f81.79917997#	26-04-2 022 15:42
IMG_4558.JPG	UFCSPA	IMG_4558.J PG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 8375f1acca8.00222132#	26-04-2 022 15:18
IMG_4560.JPG	UFCSPA	IMG_4560.J PG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 83765a54b47.70029183#	26-04-2 022 15:18

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-27 11:25:33

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	20-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.682,60	R\$ 1.682,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.682,60	R\$ 1.682,60