

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-03-2022 12:07	Por: Laboratório de [UFCSA]
Última atualização: 14-04-2022 09:11 por Laboratório de [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-04-2022 12:07
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 14-04-2022 09:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório de [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicita-se verificação de funcionamento e conserto (algumas estão com espelho solto e fiação aparecendo) das tomadas das bancadas dos microscópios dos laboratórios 001 e 008, subsolo do prédio 1. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Subsolo Adm. 8) Número/nome do local: : laboratórios de microscopia (001 e 008) 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8726	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-04-2022 09:11	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-04-2022 15:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação de funcionamento e conserto (algumas estão com espelho solto e fiação aparecendo) das tomadas das bancadas dos microscópios dos laboratórios 001 e 008, subsolo do prédio 1. Descrição da solução: realizada a verificação de funcionamento e conserto espelho solto e fiação das tomadas das bancadas dos microscópios dos laboratórios 001 e 008, subsolo do prédio 1. Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Lopes A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	30-03-2022 12:07	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: Bom dia, Agradecemos pela avaliação e pelas respostas. Vamos verificar essa questão dos cabos de força com a coordenação do laboratório e, em breve, respondemos a esta demanda.		
E-Mail	30-03-2022 12:01	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Bom dia. Para modernização das tomadas, será necessária a substituição dos cabos de força dos equipamentos também, para viabilizar a utilização dos mesmos. Caso seja interesse do laboratório, a demanda será avaliada.		

Caso não seja, somente serão realizadas as correções.

E-Mail	30-03-2022 11:05	Gustavo Bueno da Silva
--------	------------------	------------------------

Comentários: Conforme vistoriado recomendasse:

Sala 008

Retirada de tomadas de chão (não utilizadas)

Sala 001

Modernização de 28 tomadas das bancadas

Assim que for aceito solução será enviado lista de materiais.

E-Mail	29-03-2022 14:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	29-03-2022 13:16	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090596 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 715f2278d90.80632082#	13-04-2 022 15:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-13 at 14.40.38.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 716122347a9.19358115#	13-04-2 022 15:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-13 at 14.40.48.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 71612271691.87066613#	13-04-2 022 15:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-13 at 14.40.26.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-625 716122abde0.47779750#	13-04-2 022 15:27

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-14 09:11:23

Custos: Nenhum item para ser mostrado