

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 29-03-2022 12:02	Por: Laboratório de [UFCSPA]
Última atualização: 27-04-2022 13:20 por Laboratório de [UFCSPA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-04-2022 12:02
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 27-04-2022 13:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório de [UFCSPA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : aparelho sujo não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Solicita-se avaliação e limpeza dos aparelhos de ar condicionado nas salas de histologia: laboratório 001, laboratório 002-A, laboratório 008 (não ligam), sala de professores 005 e 006. Todos localizam-se no subsolo do prédio 1 - não há necessidade de acompanhamento, a chave pode ser retirada junto à prefeitura. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : setores de histologia 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8726	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-04-2022 13:20	Laboratório de [UFCSPA]
Comentários: podemos aprovar a solução. Apenas um porém, o laboratório de que estamos falando é sala 008, do setor de 'histologia' e não patologia.		
E-Mail	26-04-2022 16:06	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Avaliação e limpeza de ar condicionado Descrição da solução: Troca de controle estragado da sala de Patologia, conserto de controle e troca de placa sala 008 Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): A troca da placa foi feita por uma reutilizada.		
E-Mail	26-04-2022 16:01	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Valor a ser pago da nota R\$ 41,93.		
E-Mail	14-04-2022 13:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CLIMATCHÊ, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 14-04-2022 09:55 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 31-03-2022 17:59 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: VERIFICAÇÃO E LIMPEZA DE APARELHOS DE AR CONDICIONADO

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução: FÁBIO

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(X) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 29-03-2022 14:09 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 29-03-2022 13:15 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 090594.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6246158e2317c7.24806529#	31-03-2022 17:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090594.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-625819680270c1.44553792#	14-04-2022 09:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO POSFRIO - PI 090594 - 089763.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6258198d802f54.36171626#	14-04-2022 09:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CLIMATCHÊ - PI 090594 - 089763.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6258198d882230.57942198#	14-04-2022 09:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO REFRICRIL			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6258198d8ec1d7.13511893#	14-04-2022 09:54

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	- PI 089763 - NE 264 090594.pdf CLIMATCHÊ .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-625 fea5d3460c9.69566954#	20-04-2 022 08:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-26 at 15.48.50.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626 83eda6199b7.02520504#	26-04-2 022 15:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-26 at 15.48.34.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626 83ee477e556.20468471#	26-04-2 022 15:50

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-27 13:20:06

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	08-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 41,93	R\$ 41,93
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 41,93	R\$ 41,93