

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-03-2022 09:22	Por: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Última atualização: 04-04-2022 15:46 por Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-04-2022 09:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 04-04-2022 15:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Internet (rede lógica)
- 2) Internet (rede lógica): : Identificação de ponto lógico
- 3) Mais detalhes: :

Bom dia,

Por favor, precisamos identificar se há pontos de rede nas salas 01 e 02, do 2o andar do Prédio 02. E se houver, quais os números, precisamos passar para o NTI ativar os pontos.

Atenciosamente,

Elisângela

NAP-UFCSA

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : 2º ANDAR

7) Número/nome do local: : Sala 01 e sala 02

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 51993691185

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-04-2022 15:46	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Muito obrigada!		
E-Mail	04-04-2022 13:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: O número ou código do ponto lógico encontrado é D17 na sala 2, compatível com a sala do Rack.		
E-Mail	29-03-2022 16:49	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Por favor, pode me dizer qual o número ou código do ponto lógico encontrado e em qual das duas salas está?		
E-Mail	29-03-2022 15:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-03-2022 15:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Precisamos identificar se há pontos de rede nas salas 01 e 02, do 2o andar do Prédio 02. Descrição da solução: Foi verificado que tem somente um ponto logico.		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	29-03-2022 14:00	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	29-03-2022 13:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090583.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62434c65e7e563.12392166#	29-03-2022 15:13

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-04 15:46:20

Custos: Nenhum item para ser mostrado