

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-03-2022 15:20	Por: Alipio Airton Lippstein
Última atualização: 12-04-2022 11:22 por Alipio Airton Lippstein	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-04-2022 15:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 12-04-2022 11:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alipio Airton Lippstein	
Grupo requerente:	
Observador: Camila Tondolo Romero (camilatr@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Troca do cabo do projetor do laboratório 214. Retirar o cabo vga que se encontra no forro do laboratorio, ao mesmo tempo passar o cabo hdmi que está pendurado no forro. Qualquer dúvida contatar o servidor Ivan Graef (NAS) Agendar com a profa Sheila 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : 214 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 28-02-2022 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 99275 1362	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-04-2022 11:22	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-04-2022 14:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca do cabo do projetor do laboratório 214. Descrição da solução: Realizada a troca do cabo do projetor do laboratório 214. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	04-04-2022 17:49	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Conforme Profa Sheila Conforme contato, o atendimento do chamado sobre os fios do projetor do Lab. 214 pode ser dia 11/04/2022 às 14h. A farmacêutica Rafaela estará no referido laboratório para acompanhamento do serviço.		
E-Mail	01-04-2022 14:49	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente.		

solicito agendamento para a conclusão deste chamado, propomos a seguinte data 11/04/2022 no turno da manhã.
aguardo confirmação.
obrigado

E-Mail 29-03-2022 07:43 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 28-03-2022 20:07 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090561.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62546ba779d1f5.04551976#	11-04-2022 14:55

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-12 11:22:39

Custos: Nenhum item para ser mostrado