

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-03-2022 10:40	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 15-04-2022 15:03 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-04-2022 10:40
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 15-04-2022 15:03	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em mobiliário Montagem/desmontagem de mobiliário 4) Mais detalhes: : Caros colegas, Abrimos o chamado para ajuste de uma bancada/estação de trabalho (patrimônio: 25114), para redistribuição. Se possível, podemos entregá-la aos cuidados do marceneiro hoje. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : 017 - Depósito do Patrimônio 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 28-03-2022 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 8805	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-04-2022 13:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ajuste de uma bancada/estação de trabalho (patrimônio: 25114), para redistribuição. Descrição da solução: Realizado os ajustes de uma bancada/estação de trabalho (patrimônio: 25114), para redistribuição. Bancada a disposição encontra-se na marcenaria. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	12-04-2022 10:25	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Conforme conversamos presencialmente, a demanda envolve apenas fixação das peças e aperto/ajuste de parafusos, já que havia folgas na estrutura, para que o móvel esteja em condições de uso para redistribuição. Não é necessária nenhuma alteração.		
E-Mail	07-04-2022 15:49	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde.		

O ajuste solicitado seria alguma redução das dimensões do móvel ou apenas a fixação do painel frontal que esta solto?
guardo esse esclarecimento

E-Mail 04-04-2022 20:19 Murilo Rafael Pinho dos Santos

Comentários: A bancada foi entregue aos cuidados da marcenaria hoje à tarde.

E-Mail 28-03-2022 12:48 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 28-03-2022 12:05 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado