

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 28-03-2022 08:09	Por: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa	
Última atualização: 14-04-2022 14:59 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-04-2022 08:09	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia	
Status: Fechado- 14-04-2022 14:59	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : : Telefonia 2) Telefonia : : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal : : 8909 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia) : : ligação ruim, com ruído 5) Mais detalhes : : Aparelho apresenta ruído constante. Caso seja constatado problema no aparelho, solicitamos a emissão de laudo técnico que ateste há um problema, de fato, no telefone para procedermos com a troca/recolhimento do parêlho. 6) Anexe uma foto : : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio : : Campus Central - Prédio 2 8) Andar : : 1º ANDAR 9) Número/nome do local : : 119- sala dos bombeiros 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular : : 8909		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-04-2022 10:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Aparelho apresenta ruído constante. Descrição da solução: Foi feito a vistoria técnica no aparelho, e constatado que o defeito é no aparelho, solicitamos a troca do mesmo Patrimônio 031331 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-04-2022 13:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	28-03-2022 10:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	28-03-2022 09:43	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090529.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6254319c6fa5e4.27185098#	11-04-2022 10:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-11 at 10.39.15 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625431c7456711.27681329#	11-04-2022 10:48

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado