

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-03-2022 09:25	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 13-04-2022 16:51 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-04-2022 09:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 13-04-2022 16:51	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Confecção de materiais

3) Selecione um ou mais materiais: :

Peças de marcenaria

4) Forneça uma justificativa: :

Para que o LAPETOX Laboratório de Pesquisa em Toxicologia - ocupe a sala 104a no térreo do P3, entre as necessidades está a de um quadro branco, que deve apresentar um suporte (similar ao feito para a sala 819 no P2).

5) Mais detalhes: :

O quadro branco de 120x80cm encontra-se disponível para redistribuição no Patrimônio, e a Divisão de Arquitetura já solicitou que fosse entregue na marcenaria para produção do dito suporte, conforme desenho anexo.

6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

8) Andar: : SUBSOLO

9) Número/nome do local: : 018

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-04-2022 16:51	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-04-2022 21:09	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado. Obrigada Parabenizo o marceneiro Ricardo pela solicitude e competência na montagem deste quadro-divisória.		
E-Mail	28-03-2022 14:32	Maria Clara Sardi
Comentários: Arquitetura fará vistoria em 29/3		
E-Mail	28-03-2022 12:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-03-2022 12:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: O quadro branco de 120x80cm encontra-se disponível para redistribuição no Patrimônio, e a Divisão de Arquitetura já solicitou que fosse entregue na marcenaria para produção do dito suporte, conforme desenho anexo.

Descrição da solução: Realizado o suporte conforme solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional):

E-Mail	23-03-2022 08:24	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: O quadro será entregue na marcenaria da manutenção, a/c Ricardo, na sexta feira dia 25, momento a partir do qual pode ser avaliado para produção do suporte solicitado.

E-Mail	22-03-2022 11:37	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	22-03-2022 09:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	quadro 104a.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6239c01f2c6c04.57908717#	22-03-2022 09:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090369.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6241d1a38bb559.07575018#	28-03-2022 12:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-28 at 12.01.19.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6241d1d63f8d02.88539389#	28-03-2022 12:18

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-13 16:51:46

Custos: Nenhum item para ser mostrado