

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:54	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 12-04-2022 11:24 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 12-04-2022 11:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador:	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

1) Seleção de serviço : Problema em suporte para papel-toalha

2) Faça uma breve descrição (Opcional): :

Conforme alertado em preventiva da manutenção, solicito instalação no seguinte local:

PRÉDIO 2

5° PAVIMENTO

Banheiro PNE Feminino: trocar suporte de papel toalha

Obrigada

3) Anexo : No attached documentEspecifique o local

4) Prédio: : Prédio 2

5) Andar: : 5º Andar

6) Local: : AUDITÓRIO

7) Ramal (solicitante): : 8890

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-04-2022 11:24	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-04-2022 14:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	05-04-2022 16:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	05-04-2022 16:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Banheiro PNE Feminino: trocar suporte de papel toalha Descrição da solução: Troca do suporte de papel toalha Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	05-04-2022 11:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-04-2022 10:00	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o de materiais PI 2019090351 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 c8bba425353.61563849#	05-04-2 022 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05 at 15.26.15.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 c8bca42e662.28555830#	05-04-2 022 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MATERIAIS MINIMO 2019090351 – 2019089739 xlsx (1) (1).xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-624 c98077ea647.44614767#	05-04-2 022 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 28430.01 (24).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 c9807832755.60241557#	05-04-2 022 16:27

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-12 11:24:14

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 29,50	R\$ 29,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 29,50	R\$ 29,50