

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:16	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 29-04-2022 09:28 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 16:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 29-04-2022 09:28	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas: PRÉDIO 1 2º PAVIMENTO Falta luminária banheiro ala sul Sala 201: 4 led T8 Sala 202: 20 led T8 Sala 203: 4 led T8 Sala 200c: 24 led T8 Sala 204: 4 led T8 Sala 205: 4 led T8 Sala 206: 4 led T8 Sala 208: 20 led T8 Sala 209: 4 led T8 Sala 217: 4 led T8 Sala 218: 4 led T8 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : diversos 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-04-2022 09:28	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-04-2022 14:42	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		

E-Mail	20-04-2022 15:29	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Troca de lâmpadas, luminárias e refletores Descrição da solução: Troca Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Luiz/ Isaac O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-03-2022 17:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 5331 da 3RW no valor total de R\$ 8.651,50, para este chamado o valor é de R\$ 2.508,00.		
E-Mail	29-03-2022 16:50	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO		
Data de compra / Contratação de serviço: 28/03 /22 ; Previsão de entrega dos materiais: 29 / 03 / 22 Tempo de execução dos serviços: 3 dias úteis A PREVISÃO DE CONCLUSÃO DESTA CHAMADO É DIA 12/04/22		
E-Mail	28-03-2022 19:55	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	28-03-2022 17:28	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	24-03-2022 13:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas: Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	22-03-2022 07:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	21-03-2022 19:43	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
------	----------	---------	----------	--------	-----------	-----	------

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090336.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623ca1912ae481.72301303#	24-03-2022 13:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCELOSUPRIMENTOS - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62421a37a01973.24800563#	28-03-2022 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62421a37aa0161.51012827#	28-03-2022 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62421a37af7ac6.96661398#	28-03-2022 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090336.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-62421a43714f07.38380505#	28-03-2022 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nº 5331 3RW PI 201 909225-7223-90342-0340-0335-0339-0338-0334-0336.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62436c480b3b11.97066933#	29-03-2022 17:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-29 09:28:22

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.508,00	R\$ 2.508,00

Total	0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.508,00	R\$ 2.508,00
-------	--------------	----------	----------	--------------	--------------