

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-03-2022 16:15	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 06-04-2022 13:45 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-04-2022 16:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 06-04-2022 13:45	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores

3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada

4) Mais detalhes: :

Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas:

PRÉDIO 1

TÉRREO

2 bulbos led

Sala 100e: 1 led T8

Sala 104: 5 led T8

Capela: 5 bulbos led

Biblioteca: 7 lâmpadas diversas

Prefeitura: 2 led T8

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Subsolo Adm.

9) Número/nome do local: : diversos

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-04-2022 13:45	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-04-2022 10:25	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	01-04-2022 17:58	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: lâmpadas queimadas nas salas do 4º andar p1

Descrição da solução: troca das lâmpadas queimadas

Técnico(s) responsável(is) pela solução: José Luis

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

E-Mail	30-03-2022 12:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 5331 da 3RW no valor total de R\$ 8.651,50, para este chamado o valor é de R\$ 232,50.

E-Mail	30-03-2022 10:43	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	30-03-2022 08:52	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	29-03-2022 16:44	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	24-03-2022 13:35	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Conforme apontado em preventiva, solicito a troca das seguintes lâmpadas queimadas

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	22-03-2022 07:52	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-03-2022 19:42	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 17

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019090335.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623c9d7c938d32.03059317#	24-03-2022 13:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 090335.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6244424e6b24f4.12257636#	30-03-2022 08:44
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME -				#2049be8a-768175b3-62444286e84bb9.18818583#	30-03-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090336.pdf			et		08:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 4428710a396.26468387#	30-03-2 022 08:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 090225 - 087223 - 090335 - 090342 - 090340 - 090339 - 090338 - 090334 - 090336.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 4428713e6c1.44695258#	30-03-2 022 08:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nf 5331 3RW PI 201 909225-722 3-90342-034 0-0335-0339 -0338-0334- 0336-1.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 474abb55d64.51959613#	30-03-2 022 12:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 08.45.11 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 76717f2e4a7.47650435#	01-04-2 022 17:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 08.43.36 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 767180230a9.53976468#	01-04-2 022 17:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 08.44.35.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 767181e0193.40095390#	01-04-2 022 17:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 08.45.11.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 76718216954.43100470#	01-04-2 022 17:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 08.43.06 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 76718249676.07853033#	01-04-2 022 17:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 08.43.06.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 767181ae113.34694948#	01-04-2 022 17:56
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpe	#2049be8a-768175b3-624	01-04-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2022-04-01 at 08.43.06 (WhatsApp)			g	76718281977.80941220#	022 17:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 08.43.36.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6247671834a3e8.11494077#	01-04-2022 17:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 08.41.52.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6247671837e5d0.76299639#	01-04-2022 17:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 08.44.07.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624767183b0183.88493247#	01-04-2022 17:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-01 at 08.42.33.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624767184bd6d2.50715362#	01-04-2022 17:56

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-06 13:45:41

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 232,50	R\$ 232,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 232,50	R\$ 232,50