

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-03-2022 17:14	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 06-04-2022 17:55 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-04-2022 17:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 06-04-2022 17:55	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador: Maria Clara Sardi (maria.sardi@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : ajuste/troca 4) Mais detalhes: : Solicito ajustes em circuitos das salas 302 e 303 do P3. As instruções estão em anexo. Deve ser informado o dia das atividades. Maiores detalhes consultar a Engenharia. Prazo urgência. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : 302 e 303 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 14

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-04-2022 17:55	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-04-2022 16:18	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	06-04-2022 15:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-04-2022 15:23	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Identificação da tomada do AC da sala 302 como G6.		

Descrição da solução: Foi realizada a identificação da tomada do AC da sala 302 como G6.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	31-03-2022 15:02	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: As instalações foram ajustadas conforme solicitado.

Para finalização do chamado, solicito que seja identificada a tomada do AC da sala 302 como G6.

E-Mail	30-03-2022 11:53	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Será vistoriado dia 31/03.

E-Mail	30-03-2022 10:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	30-03-2022 10:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Ajustes em circuitos das salas 302 e 303 do P3.

Descrição da solução: foi realizado os ajustes em circuitos das salas 302 e 303 do P3.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	29-03-2022 10:24	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: EXECUÇÃO AGENDADA PARA O DIA 29/03 AS 14 HS

E-Mail	22-03-2022 13:33	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: As chaves dos laboratórios 302 e 303 estão disponíveis na recepção do prédio 3.

E-Mail	21-03-2022 17:07	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.

Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .

E-Mail	21-03-2022 15:55	Gustavo Bueno da Silva
--------	------------------	------------------------

Comentários: Local se encontra em obras e fechado.

E-Mail	18-03-2022 15:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	18-03-2022 11:45	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
------	----------	---------	----------	--------	-----------	-----	------

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	302 303 P3.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623396bad8b6a3.72791754#	17-03-2022 17:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	303 (1).jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623397ce9c90b2.25382006#	17-03-2022 17:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	303.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623397f3e3fc18.66041863#	17-03-2022 17:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019090221 .jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-62434e0e202596.23460894#	29-03-2022 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 14.51.22 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-62434e40e316c0.83044481#	29-03-2022 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 14.48.05 (3).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-62434e40e6eb84.43807221#	29-03-2022 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 14.48.05 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-62434e4108ce91.08044821#	29-03-2022 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 14.48.04 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-62434e4114d7c0.49595660#	29-03-2022 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 14.48.04 (3).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-62434e41190917.26057547#	29-03-2022 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 14.50.57 (3).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-62434e411cb080.44907117#	29-03-2022 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS MINIMO 2019090221 xlsx (1) (1).xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-6244612766c832.10421245#	30-03-2022 10:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-13 at 13.44.15 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624461276a46e7.80123851#	30-03-2022 10:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 15.21.49.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624dda500bd462.85557031#	06-04-2022 15:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de

Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-06 17:55:41

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 744,24	R\$ 744,24
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 744,24	R\$ 744,24