

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 16-03-2022 16:36	Por: Alessandra Moschem Tolfo	
Última atualização: 13-04-2022 16:06 por Alessandra Moschem Tolfo		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-03-2022 16:36	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 13-04-2022 16:06	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo		
Grupo requerente:		
Observador: Emerson Alex da Silveira Silva (bombeirociv@ufcspa.edu.br), Prefeitura [UFCSA] (prefeitura@ufcspa.edu.br)		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa (jaqueline@ufcspa.edu.br)		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicitamos a remoção das grades de ferro instaladas na escada central do prédio principal devido a necessidade de adequação ao PPCI da edificação. As grades estão instaladas na escada entre 2º e 3º pavimento e no subsolo. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Subsolo Adm. 8) Número/nome do local: : Escada central 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8909		
Acompanhamentos: 10		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-04-2022 16:06	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-04-2022 10:22	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi vistoriado e aprovado. Segue relatório.		
E-Mail	07-04-2022 08:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	07-04-2022 08:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Remoção das grades de ferro instaladas na escada central do prédio principal devido a necessidade de adequação ao PPCI da edificação. Descrição da solução: Realizada a remoção das grades de ferro instaladas na escada central do prédio principal e devidos acabamentos. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge e Anderson. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): Material reaproveitável

E-Mail	21-03-2022 09:40	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia
os gradis foram removidos e descartados conforme solicitado.
restam os acabamentos de pintura e alvenaria onde for necessário

E-Mail	18-03-2022 14:11	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Boa tarde,

Autorizada a remoção e a breve interrupção da circulação da escada.

A respeito do reaproveitamento das grades, verificar com a coordenação de engenharia se eles têm interesse em armazenar o material para uso futuro. Caso contrário, poderá ser descartado.

E-Mail	17-03-2022 10:23	Alessandra Moschem Tolfo
--------	------------------	--------------------------

Comentários: Bom dia! De acordo com a solução de data de realização do serviço.
Solicito contatar previamente a Prefeitura do Campus sobre a questão de possível reaproveitamento das grades e local para o armazenamento do material removido.

E-Mail	17-03-2022 10:00	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Ao requerente.
após avaliação, nossos colaboradores concluíram que estas grades podem ser removidas facilmente sem uso de equipamentos elétricos de corte. podemos remover com a equipe residente, o tempo para execução deste serviço será de meio dia, com breve interrupção da circulação na escada. proponho o dia 18/03/2022 para que possamos executar este serviço.
guardo retorno.

E-Mail	17-03-2022 09:14	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-03-2022 19:33	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-16 at 16.35.18.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62323c569e5bc8.59217396#	16-03-2022 16:36
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-16 at 16.35.36.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62323c56a06485.85541126#	16-03-2022 16:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 11.15.15.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623b33981f2081.22488567#	23-03-2022 11:50

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 11.15.15 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 b339829da81.72362404#	23-03-2 022 11:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 11.15.14.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 b33982d6d80.81808916#	23-03-2 022 11:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-23 at 11.15.15 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-623 b3398331b98.52434477#	23-03-2 022 11:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 16.17.03.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 eca9b8a9f67.63886787#	07-04-2 022 08:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 16.17.04.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 eca9b8e0152.74731402#	07-04-2 022 08:27
2019090160.pdf	UFCSPA	2019090160 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 6ce84b87218.29498813#	13-04-2 022 10:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-13 16:06:47

Custos: Nenhum item para ser mostrado