

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 15-03-2022 10:09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Por:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                             |
| <b>Última atualização:</b> 25-04-2022 15:14 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Tempo para solução:</b> 30-03-2022 10:09                             |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tempo interno para solução:</b>                                      |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados |
| <b>Status:</b> Fechado- 25-04-2022 15:14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                          |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Localização:</b>                                                     |
| <b>Requerente:</b> Pamela Cristin dos Santos Jorge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Serviços demandados<br>2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais<br>3) Descreva a demanda: : Conserto de janela<br>4) Mais detalhes: :<br>Janela está caindo<br>5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2<br>7) Andar: : 1º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : Antigo dce, térreo , prédio 2<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>10) Ramal ou celular: : 8888 |                                                                         |

Acompanhamentos: 5

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Data             | Requerente                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20-04-2022 10:01 | Marcelo Carneiro da Silva |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br><br>Descrição do problema: reparo em janela danificada<br>Descrição da solução: troca de peças danificada<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução:<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.                                                                                                                                                                                              |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 16-03-2022 08:23 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO<br>Descrição do problema: Janela está caindo<br>Descrição da solução: Contratação de empresa especializada para atendimento deste chamado.<br>A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 15-03-2022 12:07 | Marcelo Carneiro da Silva |
| <b>Comentários:</b> A JANELA FOI REPOSTA NO LOCAL, ISOLAMOS E AFIXAMOS CARTAZ COMUNICANDO PRA MANTER FECHADA . JÁ FOI SOLICITADO ORÇAMENTO DE REPARO A EMPRESA DE ESQUADRIAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 15-03-2022 10:27 | José Edson Fantinel Cirne |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO<br><br>A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                           |

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

15-03-2022 10:13

Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 2**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                   | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:    | UFCSPA   | WhatsApp Image 2022-03-15 at 09.30.50.jpg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-62309003c2e962.85033156# | 15-03-2022 10:09 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | JANELA PI 090102.jpg                      |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6230ab7da6c573.13113573# | 15-03-2022 12:06 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado