

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-03-2022 12:14	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 06-04-2022 13:46 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-03-2022 18:13
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 06-04-2022 13:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Desentupimento/limpeza
- 3) Selecione a estrutura (desentupimento): : Cano/tubulação/ramal de água
- 4) Mais detalhes: :
Bom dia,
Solicito a limpeza da tubulação de água pluvial (está entupida).
Local: Salão Nobre P1.
A manutenção preventiva deve ser rigorosamente realizada para evitar este tipo de ocorrência.
Obrigada.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : SUBSOLO
- 8) Ala: : Subsolo Adm.
- 9) Número/nome do local: : salão nobre
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-04-2022 13:46	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-04-2022 10:16	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço aprovado. Obrigada.		
E-Mail	05-04-2022 10:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: inserir um joelho 90° no local circulado na foto. Descrição da solução: Realizada a inserção conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-03-2022 16:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 32638 da Lampião no valor total de R\$ 184,82 para este chamado o valor é de R\$ 22,12.		
E-Mail	16-03-2022 11:52	Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Seria realizada a limpeza no dia 14/03. Foi realizada? Favor também inserir um joelho 90° no local circulado na foto.

E-Mail 11-03-2022 17:39 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Limpeza da tubulação de água pluvial (está entupida).

Descrição da solução: Realizada a limpeza da tubulação de água pluvial (está entupida).

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 11-03-2022 07:56 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 10-03-2022 20:56 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-10 at 11.57.48.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622a15c1baf925.87085663#	10-03-2022 12:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089985.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-622bb334ad6e32.60826128#	11-03-2022 17:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 32638 Lampião PI-2019089985-3349-0228.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624362746975d5.91715514#	29-03-2022 16:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05 at 10.18.00.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c41b1524da6.57276205#	05-04-2022 10:18

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2022-03-16 11:52:20

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-06 13:46:00

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 22,12	R\$ 22,12
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 22,12	R\$ 22,12