

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-03-2022 09:04	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 27-04-2022 14:12 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-03-2022 09:04
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 27-04-2022 14:12	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Fixação/remoção de materiais
Montagem/desmontagem de mobiliário
- 4) Descreva o material: : Divisória leve
- 5) Mais detalhes: :

Solicitamos que a manutenção aguarde sinalização da data possível, que depende da organização dos professores que hoje utilizam a sala e necessitam esvaziar os armários para que sejam movidos e possibilitem a retirada da divisória. Tal data será sinalizada pela Divisão de Arquitetura no meio de abril para que seja retirada no final daquele mês.

6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

8) Andar: : 6º ANDAR

9) Número/nome do local: : 606 - sala dos professores

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 16-03-2022

12) Turno: : Manhã

13) Ramal ou celular: : 51999663975

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-04-2022 14:12	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-04-2022 08:21	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Retirada de uma parede divisória Descrição da solução: Parede foi retirada Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson e Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	13-04-2022 15:15	Maria Clara Sardi
Comentários: Demanda realizada em 12/04.Obrigada		
E-Mail	04-04-2022 15:06	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	29-03-2022 14:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

OBS: Atender as solicitações da Divisão de Arquitetura.

E-Mail	29-03-2022 10:59	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Em mensagem a profª Simone Amaral sinalizou que a sala estaria liberada para que a divisória fosse retirada, ou seja, os armários hoje nela encostados estariam vazios, de forma a possibilitar sua movimentação para liberar a retirada da divisória.

Solicito que a divisória seja retirada assim que possível. Não é necessário acompanhamento e a chave pode ser retirada na portaria. Solicito também, pro gentileza, que seja comunicado previamente à Divisão de Arquitetura o dia em que o serviço será feito. Obrigada

E-Mail	14-03-2022 18:39	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Lembro que o serviço deve aguardar sinalização dos professores, que entre meio e final de abril deve liberar os armários para que estes sejam movimentados e possibilitem a retirada da divisória.

E-Mail	14-03-2022 18:02	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários:

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-27 14:12:48

Custos: Nenhum item para ser mostrado