

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-03-2022 11:55	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 06-04-2022 13:45 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-03-2022 11:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 06-04-2022 13:45	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Conforme alertado em preventiva, solicito os seguintes ajustes: P1 Subsolo: lâmpada com problema próximo à subestação P1 Térreo: lâmpadas corredor acesso à biblioteca não funcionam P1 Térreo: 3 lâmpadas queimadas na biblioteca Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : diversos 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-04-2022 13:45	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-04-2022 10:23	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	01-04-2022 18:09	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: lampadas queimadas Descrição da solução: substituição das lampadas danificadas Técnico(s) responsável(is) pela solução: nevton O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	29-03-2022 11:39	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO		

Data de compra / Contratação de serviço: 18/03/22 ;
Previsão de entrega dos materiais: 28 / 03 / 22 ; ou XX dias;
Tempo de execução dos serviços: 1/2 dias úteis, propomos a data de 31/03/22 no turno da tarde a execução deste serviço

E-Mail 29-03-2022 11:38 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Desta NF 5329 da 3RW no valor total de R\$ 1.238,50, para este chamado é de R\$ 200,20.

E-Mail 17-03-2022 19:50 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW MAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 17-03-2022 14:05 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 11-03-2022 16:12 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Ajustes conforme preventiva

Descrição da solução: Compra de material para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 09-03-2022 17:29 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 09-03-2022 17:01 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089855 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622b9f23e1bda6.55614289#	11-03-2022 16:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089855.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-62336a4389a9c0.24227308#	17-03-2022 14:05
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENT			application	#2049be8a-768175b3-623	17-03-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		O NEXT SOLUTIONS - PI 089854 - 089855 - 089850.pdf			n/pdf	36a614573e8.66731522#	022 14:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 089855 - 089650 - 089854.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 36a614cf0a2.78678837#	17-03-2 022 14:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 089855 - 089650 - 089854.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 36a61542a07.10147121#	17-03-2 022 14:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 5329 3RW - PI 20 19089650-9 855-0228.jp eg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 319b94328d9.10821739#	29-03-2 022 11:37

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-06 13:45:48

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 200,20	R\$ 200,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 200,20	R\$ 200,20