

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 03-03-2022 12:52	Por: Laboratório de [UFCSPA]	
Última atualização: 11-04-2022 10:38 por Laboratório de [UFCSPA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-03-2022 12:52	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias	
Status: Fechado- 11-04-2022 10:38	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório de [UFCSPA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Cano/tubulação/ramal de água 4) Mais detalhes: : Prezados, Há um vazamento no laboratório 008 (não sabemos se é considerado ala sul, norte ou adm). As fotos em anexo podem ajudar na localização. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : laboratório de microscopia sala 008 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : labhistologia@ufcspa.edu.br		
Acompanhamentos: 12		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-04-2022 10:38	Laboratório de [UFCSPA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-04-2022 08:49	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado. Obrigada.		
E-Mail	06-04-2022 17:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-04-2022 17:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: fechamento do local onde a tubulação passa, conforme indicado na foto inserida no dia 16/03. O local fica acima do telhado da 008, na parede de divisa da prefeitura. Descrição da solução: Realizado o fechamento do local onde a tubulação passa, conforme indicado na foto inserida no dia 16/03. O local fica acima do telhado da 008, na parede de divisa da prefeitura.		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	28-03-2022 14:51	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Favor fazer o fechamento do local onde a tubulação passa, conforme indicado na foto inserida no dia 16/03. O local fica acima do telhado da 008, na parede de divisa da prefeitura.

E-Mail	25-03-2022 11:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	25-03-2022 11:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO
Descrição do problema: Vazamento no laboratório 008 (não sabemos se é considerado ala sul, norte ou adm).
Descrição da solução: Resolvido problema de vazamento hidráulico e todos os respectivos acabamentos forro e pintura.
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel/Cesar/Anderson.
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-03-2022 12:02	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Favor fazer o fechamento do local onde a tubulação passa, conforme indicado na foto.

E-Mail	11-03-2022 09:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 32488 da Ferragem lampião no valor total de R\$ 257,06, para este chamado o valor é de R\$ 65,55.

E-Mail	04-03-2022 17:07	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Foi verificado no local, realizado os reparos para sanar o vazamento, e estamos monitorando para posterior fechamento e devidos acabamentos.

E-Mail	04-03-2022 07:25	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	03-03-2022 21:53	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 16

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	IMG-6919.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220e431da3918.57006678#	03-03-2022 12:52
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	IMG-6918.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220e431dea9f0.87443148#	03-03-2022 12:52
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG-6917.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6220e431ec94b4.29895266#	03-03-2022

- Anexe uma foto:							12:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-04 at 17.04.02.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62227120b31f56.91263407#	04-03-2022 17:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-04 at 17.03.47.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62227120bedbd4.51803052#	04-03-2022 17:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-04 at 17.03.46.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62227120c25ac3.55522577#	04-03-2022 17:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-04 at 17.03.48.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62227120c5cfd7.40227220#	04-03-2022 17:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089773.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62229ecef0489f3.16787468#	10-03-2022 09:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-10 at 09.06.02 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62229ed150d32c8.16337405#	10-03-2022 09:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-10 at 09.06.02.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62229ed15109286.01844072#	10-03-2022 09:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nf LAMPIÃO - PI 089773.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6222b43b7e7fa32.34087450#	11-03-2022 09:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-25 at 09.24.06.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623dd661e47cd8.19824388#	25-03-2022 11:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-25 at 09.24.05 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623dd661e827a1.59539197#	25-03-2022 11:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-25 at 09.24.05.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-623dd6620203f0.08899311#	25-03-2022 11:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 17.15.38.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624df52076e890.58185803#	06-04-2022 17:16
dddd.JPG	UFCSPA	dddd.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6231fc09ddca49.95390625#	16-03-2022 12:02

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de

Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-11 10:38:22

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 65,55	R\$ 65,55
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 65,55	R\$ 65,55