

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-03-2022 10:18	Por: Claudia Picaz dos Santos
Última atualização: 29-04-2022 15:14 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-03-2022 10:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 29-04-2022 15:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Claudia Picaz dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : não esquentar/não resfria 4) Mais detalhes: : Bom dia! O ar condicionado da sala dos técnicos já foi consertado mais de 3 vezes e continua não gelando. sala 031 laboratório de anatomia 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : sala 022 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8727	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-04-2022 10:40	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Vazamento de fluido refrigerante Descrição da solução: Foi feito o reparo necessário e a recarga do fluido refrigerante Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fábio O serviço foi concluído, conforme o solicitado. . *Observações (opcional):		
E-Mail	14-04-2022 13:56	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CLIMATCHÊ, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	14-04-2022 09:48	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		

E-Mail	08-04-2022 13:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: ar condicionado da sala dos técnicos já foi consertado mais de 3 vezes e continua não gelando. sala 031 laboratório de anatomia Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		

E-Mail	04-03-2022 07:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	03-03-2022 21:35	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019089763 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 b502e8e8f22.86845672#	11-03-2 022 10:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089763.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-625 8152db741c6.00114953#	14-04-2 022 09:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O POSFRIO - PI 090594 - 089763.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 817fc182e12.65717142#	14-04-2 022 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O REFRICRIL - PI 089763 - 090594.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 817fc21f4c6.44715121#	14-04-2 022 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CLIMATCHÊ - PI 090594 - 089763.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 817fc3a5685.77393506#	14-04-2 022 09:47
Documento: Chamado -	UFCSPA	NF 264			applicatio	#2049be8a-768175b3-625	20-04-2

PREFEITURA -
MANUTENÇÃO PREDIAL

CLIMATCHÊ
.pdf

n/pdf

fe9dc401fb2.50334504#

022
08:09

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	11-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 177,00	R\$ 177,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 177,00	R\$ 177,00