

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-02-2022 17:48	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 12-04-2022 08:47 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-03-2022 17:48
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 12-04-2022 08:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Interruptores 3) Interruptores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Conforme o Decreto nº 10.779 de 2021, serão adotadas medidas visando redução do consumo de energia elétrica. Solicito as seguintes alterações na circulação do SUBSOLO do prédio 1: - instalação de um interruptor duplo nos locais existentes, com o novo comando alternando o acionamento das luminárias “uma sim e uma não”, como é no P3. - remoção de 1 lâmpada em cada luminária, deixando somente três lâmpadas por luminária. - NÃO É PARA REALIZAR ESSES AJUSTES NO HALL DO ELEVADOR. - SOMENTE NAS CIRCULAÇÕES. As lâmpadas removidas deverão ser guardadas e utilizadas em outros chamados. Prazo 30 dias. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Circulação subsolo do P1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-04-2022 08:47	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-04-2022 13:57	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	06-04-2022 14:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-04-2022 14:47	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Instalação de um interruptor duplo nos locais existentes, com o novo comando alternando o acionamento das luminárias "uma sim e uma não", como é no P3. remoção de 1 lâmpada em cada luminária, deixando somente três lâmpadas por luminária.

Descrição da solução: Realizada as alterações conforme solicitação

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	25-03-2022 09:26	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Qual a situação do chamado?

E-Mail	02-03-2022 14:52	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	02-03-2022 13:52	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-12 08:47:42

Custos: Nenhum item para ser mostrado