

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-02-2022 10:26	Por: Solange Padilha Ortiz
Última atualização: 07-04-2022 14:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-03-2022 10:26
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 07-04-2022 14:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Solange Padilha Ortiz	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Prezados, bom dia! A Biblioteca está com várias lâmpadas que não estão acendendo, favor verificar se necessitam ser trocadas por terem queimado. Obrigada. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Biblioteca 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8736	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-04-2022 18:10	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: troca de lampadas queimadas Descrição da solução: substituidas as lampadas Técnico(s) responsável(is) pela solução: nevton O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	29-03-2022 11:41	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: 18/03/22 ; Previsão de entrega dos materiais: 28 / 03 / 22 ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 1/2 dias úteis, propomos a data de 31/03/22 no turno da tarde a execução deste serviço		
E-Mail	29-03-2022 11:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 5329 da 3RW no valor total de R\$ 1.238,50, para este chamado é de R\$ 559,30.		
E-Mail	17-03-2022 19:53	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: – APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW MAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 16-03-2022 17:13 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: A Biblioteca está com várias lâmpadas que não estão acendendo, favor verificar se necessitam ser trocadas por terem queimado.

Descrição da solução: Compra de material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 02-03-2022 18:01 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 24-02-2022 14:33 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O NEXT SOLUTIONS - PI 089854 - 089855 - 089650.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 36da4125295.25467142#	17-03-2 022 14:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 089855 - 089650 - 089854.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 36da415afa3.90936172#	17-03-2 022 14:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 089855 - 089650 - 089854.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 36da4232ae3.80319454#	17-03-2 022 14:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089650.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office	#2049be8a-768175b3-623 36db98a6de3.86677590#	17-03-2 022 14:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 5329 3RW - PI 20 19089650-9			document image/jpeg spreadsh eetml.she	#2049be8a-768175b3-624 31a23f30146.90656522#	29-03-2 022 11:39

855-0228.jpg	Solução: 1	et
--------------	------------	----

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 559,30	R\$ 559,30
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 559,30	R\$ 559,30