

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-02-2022 17:43	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 13-04-2022 09:51 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-03-2022 17:43
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 13-04-2022 09:51	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Vidraçaria
- 3) Descreva a demanda: : troca de vidro de janela
- 4) Mais detalhes: :
Uma das janelas da sala 405A encontra-se com o vidro quebrado. Necessita troca.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 4º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 405A
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-04-2022 09:51	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	12-04-2022 14:02	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado pela DARQ		
E-Mail	08-04-2022 09:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Complementação de valor pois tipo de vidro orçado não era o que atendia a necessidade do chamado.		
E-Mail	01-04-2022 18:12	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: troca de vidro quebrado Descrição da solução: substituição do vidro quebrado Técnico(s) responsável(is) pela solução: vidraçaria fabitati O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	16-03-2022 17:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 39506974 da Versa (Fabitati) no valor total de R\$ 4.645,00, para este chamado o valor é de R\$ 445,00.		
E-Mail	10-03-2022 17:52	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 09-03-2022 13:24 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 23-02-2022 18:01 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 23-02-2022 10:09 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019089577 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8d4a27eba00.83665776#	09-03-2 022 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089577.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-622 8d4ae841966.06615474#	09-03-2 022 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA Nanci - PI 089577.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8d4c07c7833.54199017#	09-03-2 022 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FABITATI -089577.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8d4c0800fc2.01872994#	09-03-2 022 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O GOLDEN GLASS - 089577.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8d4c083f062.48419959#	09-03-2 022 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 39506974 Versa (Fabitati) PI 2019089577 -9224-9243. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 247ba1c0b62.12076895#	16-03-2 022 17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 39924493 Versa			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-625 02d9d6f31f3.34366987#	08-04-2 022 09:42

Soluções
(Fabitati) PI
2019089577
.pdf

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-13 09:51:29

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 445,00	R\$ 445,00
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 880,00	R\$ 880,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.325,00	R\$ 1.325,00