

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-02-2022 17:32	Por: Fabiano Lisboa da Silva
Última atualização: 12-04-2022 14:57 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-03-2022 17:32
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 12-04-2022 14:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Fabiano Lisboa da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração
- 2) Equipamentos de refrigeração: : Bebedouro
- 3) Selecione um ou mais problemas (bebedouro): : problema no filtro
- 4) Mais detalhes: :
Boa tarde,
Gostaríamos de uma verificação em nosso bebedouro, pois a água que sai está com gosto ruim faz algumas semanas.
Atenciosamente.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Ceará 997
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 21-02-2022
- 11) Turno: : Tarde
- 12) Ramal ou celular: : 35193271

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-04-2022 11:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	07-04-2022 11:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação em nosso bebedouro, pois a água que sai está com gosto ruim faz algumas semanas. Descrição da solução: Realizada a verificação e feita a troca do filtro. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	21-02-2022 13:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A empresa Phenix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	21-02-2022 09:57	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019089493.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624eed7ce2403.75126449#	07-04-2022 11:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-07 at 11.07.24.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624ef02cea0912.20891732#	07-04-2022 11:07

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado