

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-02-2022 12:23	Por: Ivan Ricardo Graef
Última atualização: 08-04-2022 12:08 por Ivan Ricardo Graef	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-03-2022 12:23
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 08-04-2022 12:08	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Ivan Ricardo Graef	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Corrigir refletor que acende direto no teto da plateia do auditório 2, conforme já conversado com o engenheiro eletricista Carlos, instalar uma chave contactora no sistema. Att.:Ivan. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Número/nome do local: : 408 - Auditório Moacyr Scliar 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8733	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-04-2022 12:08	Ivan Ricardo Graef
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	07-04-2022 16:04	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
*Observações:		
O chamado foi atendido sem a necessidade de instalação da contactora, que deve ser guardada para uso futuro.		
E-Mail	06-04-2022 13:48	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado dia 07/04.		
E-Mail	05-04-2022 16:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Corrigir refletor que acende direto no teto da plateia do auditório 2, conforme já conversado com o engenheiro eletricista Carlos, instalar uma chave contactora no sistema.		
Descrição da solução: Serviço realizado.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução:		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	05-04-2022 16:16	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 5301 da 3RW no valor total de R\$ 5.121,70, para este chamado o valor é de R\$ 69,90.

E-Mail	10-03-2022 12:00	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	09-03-2022 12:47	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	25-02-2022 10:50	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema:

Descrição da solução:

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	18-02-2022 13:55	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	18-02-2022 13:03	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 089465.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-621 8de6d212d78.67893288#	25-02-2 022 10:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089465.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-622 8cb6468a8d4.22885059#	09-03-2 022 12:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O VIEW TECH - PI			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8cb804a2733.24915243#	09-03-2 022 12:47

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 089465.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8cb804ddc78.45593105#	09-03-2 022 12:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O MAGAZINE LUIZA - PI 089465.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8cb8052ac75.25679434#	09-03-2 022 12:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 5301 3RW.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-624 c95159f0d20.95939021#	05-04-2 022 16:14

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-08 12:08:02

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 69,90	R\$ 69,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 69,90	R\$ 69,90