

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-02-2022 11:15	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 03-05-2022 16:06 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-03-2022 11:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 03-05-2022 16:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Outros 3) Mais detalhes: : A pedido da equipe de climatização, abro o chamado para substituição das correias dos ventiladores do P2. Prazo normal. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Ar condicionado 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-05-2022 16:06	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-05-2022 11:08	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. Observações: Vistoria realizada por foto.		
E-Mail	29-04-2022 10:51	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Substituição das correias dos ventiladores Descrição da solução: Correias substituídas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-04-2022 16:07	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Valor a ser pago é o total da nota.		
E-Mail	23-03-2022 20:57	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa LEUCK CORREIAS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 23-03-2022 09:53 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

OBS: ORÇAMENTOS INSERIDOS SÃO PARA AQUISIÇÃO DE CORREIAS.

E-Mail 23-02-2022 15:53 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PORTOKLIMA, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 23-02-2022 13:01 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 22-02-2022 16:25 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: substituição de filtros e correias

Descrição da solução: trocar as peças gastas, danificadas e saturadas

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (x) Necessidade de compra de material.

E-Mail 15-02-2022 13:21 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 15-02-2022 12:53 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 14

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o PI 201908 9328.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-621 5382a41a1a3.08041070#	22-02-2 022 16:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089328.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office	#2049be8a-768175b3-621 659cf5734f8.58658257#	23-02-2 022 13:00
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENT			document applicatio .spreadsh	#2049be8a-768175b3-621	23-02-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		O KLIMAPO RTO - PI 089328.pdf			application/pdf	659e46d29b8.07266041#	022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PORTOK LIMA - PI 089328.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-621 65a03bccc09.83812322#	23-02-2 022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NEGATIVA CLIMARIO - PI 089328.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-621 65a03c0e584.94181825#	23-02-2 022 13:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 089328.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-623 b18011cac17.67911122#	23-03-2 022 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O KLIMAPO RTO - PI 089328.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623 b181938b0d3.91763515#	23-03-2 022 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O BELT CORREIAS - PI 089328.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623 b181948d996.61637521#	23-03-2 022 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O LEUCK - PI 089328.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623 b18194c9278.75972363#	23-03-2 022 09:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 1373 PortoKlima PI 20190893 28.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-623 df1dd0198f4.79273801#	25-03-2 022 13:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 11988 Leuck PI 20 19089328.p df			application/pdf	#2049be8a-768175b3-624 f10f2e48598.27885199#	07-04-2 022 13:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-27 at 16.06.33.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626 994487f0a53.96379383#	27-04-2 022 16:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-29 at 15.39.23 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626 fc5503bedf7.36058670#	02-05-2 022 08:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-29 at 15.39.22 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626 fc558612769.85551747#	02-05-2 022 08:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-03 16:06:01

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de	Custo fixo	Custo de	Custo total

MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 553,14
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.282,34	R\$ 1.282,34
MATERIAIS /COMPRAS	20-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 111,90	R\$ 111,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.947,38	R\$ 1.947,38