

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-02-2022 15:30	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 08-04-2022 08:38 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-02-2022 15:30
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 08-04-2022 08:38	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Cano/tubulação/ramal de água
- 4) Mais detalhes: :

O seguinte local apresenta vazamento de água no forro:

PRÉDIO 1
TÉRREO
ALA SUL
BANHEIRO FEMININO
Box da direita, bem acima do vaso sanitário

Obrigada

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : banheiro feminino

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-04-2022 08:38	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-04-2022 13:56	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	05-04-2022 16:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	05-04-2022 16:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Vazamento de água no forro
 Descrição da solução: Realizado conserto tubulação e seus respectivos acabamentos. (Gesso e pintura)
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel/ Cesar/ Jorge
 O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): Material reaproveitável

E-Mail	29-03-2022 09:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Serviço solicitado realizado, faltando execução do forro e devidos acabamentos.

E-Mail	25-03-2022 15:34	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Reparo da tubulação está em fase final e semana que vem após os testes será feito os devidos acabamentos.

E-Mail	17-03-2022 12:51	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Qual a situação do chamado? No dia de hoje foi relatado que a água continua vazando após o forro ser aberto.

E-Mail	08-02-2022 09:09	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	07-02-2022 19:20	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-02-07 at 15.28.28.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6201652d96bba3.33431688#	07-02-2022 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais Pi 2019080977.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6242f9f755c348.63385385#	29-03-2022 09:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 09.20.18.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6242fa727f5923.18462670#	29-03-2022 09:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-29 at 09.20.17.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6242fa7282a674.40947251#	29-03-2022 09:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05 at 13.52.39 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c99c1a2bd90.53089560#	05-04-2022 16:34

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-05 at 13.52.39.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 c99c1a67975.32134236#	05-04-2 022 16:34
--	--------	---	--	--	----------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-08 08:38:02

Custos: Nenhum item para ser mostrado