

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-02-2022 12:57	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 13-04-2022 14:58 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-02-2022 12:57
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 13-04-2022 14:58	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
1) Categorias: : Internet (rede lógica)
2) Internet (rede lógica): : Avaliação de estrutura lógica
3) Mais detalhes: :
Solicito a verificação de toda a estrutura elétrica e lógica da central de ar condicionado do prédio 2 (no térreo, a partir dos controladores de parede) até o computador que hospeda o software de monitoramento (instalado no escritório da manutenção), uma vez que a comunicação com o servidor resta prejudicada deste a troca física de local desta estação de trabalho.
Para esta demanda, solicito o acompanhamento do fiscal técnico e engenheiro eletricista, Carlos Henrique.
Após toda a investigação pela manutenção predial, se o problema não for resolvido, este chamado será encaminhado ao NTI.
4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
6) Andar: : 1º ANDAR
7) Número/nome do local: : Central de ar condicionado (controladores de parede)
8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-04-2022 09:39	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Realmente, os materiais serão levantados no chamado 2019088913. Esse chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	06-04-2022 15:36	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: PREZADOS. TENDO EM VISTA QUE OS SERVIÇO DE CORREÇÕES DE SOFTWARES, E EQUIPAMENTOS VRF DO PRÉDIO 2 ESTÃO SENDO ATENDIDOS NO CHAMADO 2019088913 E QUE TODO O LEVANTAMENTO DE MATERIAIS SERÁ FEITO APARTIR DO RELATÓRIO FINAL DO ATENDIMENTO, QUALQUER COMPRA DE MATERIAL FEITA NESTE MOMENTO PODERÁ SER DESNECESSÁRIA. PORTANTO, SOLICITO O ENCERRAMENTO DO CHAMADO 2019088966		
E-Mail	18-02-2022 09:45	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Agradecemos a avaliação realizada pela equipe de climatização. Para prosseguimento do chamado, solicitamos o levantamento de materiais para atendimento completo ou parcial dos ajustes necessários. O prazo pode ser prorrogado 20 dias.		
E-Mail	03-02-2022 11:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	03-02-2022 09:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Relatório sobre a necessidade de substituição dos cabos shields do sistema VRF.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-620bc5094c2b24.51887587#	15-02-2022 12:21

Solução: 1

Encerrado: Chamado cancelado pela fiscalização técnica.

Custos: Nenhum item para ser mostrado