

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-01-2022 16:55	Por: Gisele Orlandi Introini
Última atualização: 07-04-2022 14:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-02-2022 16:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 07-04-2022 14:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Gisele Orlandi Introini	
Grupo requerente:	
Observador: Mauricio Alves Gomes (mauriciog@ufcsa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Internet (rede lógica)

2) Internet (rede lógica): : Outros

3) Mais detalhes: :

Prezados, boa tarde.

Estamos realizando a mudança de local, dos computadores utilizados no LIPECIN, no Centro de Inovação (Santa Casa). O pessoal da TI da Santa Casa, que trabalha aqui no CI não conseguiu colocar nossos computadores na rede da UFCSA.

De acordo com informação da Divisão de Infraestrutura, a UFCSA possui um equipamento (switch) neste local - "Centro de Inovação" e com um número específico de pontos distribuídos na sala (em torno de 3 pontos).

Precisaremos realocar e possivelmente criar novos pontos de rede, pois não estamos mais na mesma sala.

Gostaria de solicitar auxílio para adequação da conexão na rede UFCSA.

Grande abraço,

Obrigada

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Santa Casa

6) Andar: : SUBSOLO

7) Número/nome do local: : Centro de Inovação

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 3213-7849

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-04-2022 14:55	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Diferente do combinado ontem, os seis pontos foram habilitados pelo TI da Santa Casa e o chamado foi concluído.		
A pedido no NTI da UFCSA, a habilitação de pontos chegou no limite. Caso seja preciso mais pontos, serão necessários ajustes na rede e nos equipamentos.		
O chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	01-04-2022 09:30	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Após tratativas com o TI da Santa Casa, os pontos serão habilitados pela Phenix.		
E-Mail	28-03-2022 14:43	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: À Requerente Gisele: Será realizada uma visita quinta (31/03) no final da tarde, com um representante do NTI da UFCSA, para verificar a configuração necessária.		
E-Mail	25-03-2022 15:22	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: E necessário primeiramente a intervenção da NTI, para que a manutenção possa concluir o chamado.

E-Mail	25-03-2022 09:22	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: O serviço que cabia à manutenção foi concluído?

E-Mail	11-03-2022 12:35	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Ao Requerente: Deverá ser feito a configuração do Rack da UFCSPA, para o funcionamento do mesmo, favor informar ao NTI.

E-Mail	02-03-2022 17:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	18-02-2022 12:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	10-02-2022 09:03	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Bom dia, profª Gisele.

A visita será na segunda, 14/02, pela manhã.

E-Mail	09-02-2022 17:09	Gisele Orlandi Introini
--------	------------------	-------------------------

Comentários: Prezados, boa tarde.

Infelizmente não li a mensagem em tempo hábil.

O LIPECIN está em pleno funcionamento, sendo a visita possível em qualquer horário entre 9h e 18h.

O laboratório encontra-se na Centro de Inovação da Santa Casa, no subsolo do prédio Garagem.

Fico no aguardo da nova data para a visita.

Cordialmente, professora Gisele.

E-Mail	08-02-2022 16:11	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: À requerente Gisele:

Há disponibilidade para uma visita amanhã, 09/02, no turno da tarde?

Por gentileza, confirme a localização do LIPECIN na Santa Casa.

E-Mail	08-02-2022 16:08	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço:

- será necessária uma visita ao LIPECIN para avaliação.

E-Mail	08-02-2022 15:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	Levantamento de			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6220d1cdd75d05.11610513#	03-03-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL

materiais PI
2019088598
.pdf

11:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com a vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado