

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-01-2022 09:27	Por: Giuliano Rizzotto Guimarães
Última atualização: 22-04-2022 15:11 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-02-2022 09:27
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 22-04-2022 15:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Giuliano Rizzotto Guimarães	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Teto
- 4) Mais detalhes: :

bom dia,

há vazamento do 6 pro 5 andar do prédio 3, mais especificamente do sexto andar para a sala 514. Já ocorreu problema semelhante no passado e havia sido consertado. percebi que o gesso está amarelado e úmido. poderia por favor verificar aqui na sala 514?

att

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 5º ANDAR

8) Número/nome do local: : 514 patologia

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 19-01-2022

11) Turno: : Manhã

12) Ramal ou celular: : 8802

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-04-2022 14:15	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Em vistoria juntamente com a equipe do laboratório 514 decidiu-se que o chamado pode ser dado como concluído, visto que o problema não voltou a ocorrer.		
E-Mail	13-04-2022 13:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: vazamento do 6 pro 5 andar do prédio 3, mais especificamente do sexto andar para a sala 514. Já ocorreu problema semelhante no passado e havia sido consertado. percebi que o gesso está amarelado e úmido. poderia por favor verificar aqui na sala 514? Descrição da solução: Foi feita a verificação e constatado que não há nenhum vazamento Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo climatização A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	10-02-2022 11:28	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Como está o andamento desse serviço? Favor entrar em contato com responsável pelo laboratório 613.		

E-Mail	31-01-2022 14:50	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde Estamos aguardando o agendamento junto ao responsável pela sala 613, ainda não recebemos retorno.		
E-Mail	31-01-2022 14:06	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Prezados, boa tarde Este serviço já foi programado?		
E-Mail	25-01-2022 16:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Foi feita a revisão pela equipe de manutenção. Foi verificado que na sala 613 a unidade evaporadora está com problemas nas conexões de agua sendo assim contribuindo para a infiltração na sala 514. A equipe de manutenção está aguardando para fazer o reparo nesta unidade evaporadora. Favor entrar em contato com responsável pelo laboratório 613, e agendar. serão necessários 5 dias de serviços.		
E-Mail	19-01-2022 14:11	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	19-01-2022 12:43	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088567 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61f0558f4a4e16.73923635#	25-01-2022 16:54

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado