

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-01-2022 11:04	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 07-04-2022 14:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-02-2022 11:04
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 07-04-2022 14:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Quebrou as hastes de abertura da janela, ela estava caindo. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 6º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Corredor, 6º andar, prédio 1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	01-04-2022 18:01	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: janela danificada Descrição da solução: troca do braço de abertura Técnico(s) responsável(is) pela solução: vidraçaria fabitati O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	16-03-2022 17:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 39506974 da Versa (Fabitati) no valor total de R\$ 4.645,00, para este chamado o valor é de R\$ 55,00.		
E-Mail	10-03-2022 17:40	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	09-03-2022 13:09	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	07-02-2022 18:42	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Qual a situação deste chamado?

E-Mail	19-01-2022 13:28	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	18-01-2022 14:07	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Caráter emergencial em virtude do risco de queda.

E-Mail	18-01-2022 11:21	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 10.26.19.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e6c8ea648685.07284512#	18-01-2022 11:04
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 10.26.22.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e6c8ea690563.44758385#	18-01-2022 11:04
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 10.26.21.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e6c8ea70e5b3.20672688#	18-01-2022 11:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088519.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6228d111f0b5c0.71562442#	09-03-2022 13:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA Nanci - 088415 - 089679 - 088519 - 088477 - 089243.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228d129d39ff5.25981531#	09-03-2022 13:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - 088415 - 089679 -			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228d129d769a5.18781568#	09-03-2022 13:09
Documento: Chamado -	UFCSPA	ORÇAMENTO			application	#2049be8a-768175b3-622	09-03-2022

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		088519 - FABI 0884080679 - 089243.pdf 088415 - 088477 - 088519.pdf NF 39506974 Versa (Fabitati) PI 2019089577 -9224-9243. pdf			n/pdf	8d129db5b25.11963451#	022 13:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA				applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 24b6a4f1de7.73249633#	16-03-2 022 17:41

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 55,00	R\$ 55,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 55,00	R\$ 55,00