

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-01-2022 13:20	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 20-04-2022 10:59 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-02-2022 13:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 20-04-2022 10:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Alvenaria 3) Selecione o serviço (alvenaria): : Manutenção de pisos 4) Mais detalhes: : Recolocação dos pisos táteis no acesso do prédio 3. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Recepção 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-04-2022 10:59	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	20-04-2022 10:44	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: recolocação de pisos táteis Descrição da solução: recolocados os pisos conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-03-2022 11:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 367522 da Caçula no valor total de R\$ 1.033,00, o valor deste chamado é de R\$ 159,90.		
E-Mail	10-03-2022 18:24	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM PARATY, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	09-03-2022 14:12	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	07-02-2022 18:39	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	17-01-2022 13:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	17-01-2022 13:27	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-17 at 10.53.16 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e597382e11a9.73718442#	17-01-2022 13:20
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-17 at 10.53.16.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e597382fff74.94338367#	17-01-2022 13:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento pi 088494.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62190119eb02d2.55590917#	25-02-2022 13:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088494.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6228dfa0ea57f6.48853223#	09-03-2022 14:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CAÇULA CENTERMAT - PI 084612 - 088494 - 089651 - 088850 - 081697.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228dfdf7bdad5.57958734#	09-03-2022 14:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RECUSA FERRAGEM THONY - PI			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228dfdf7fd2d3.65832117#	09-03-2022 14:12

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	084612 - 088494 - ORÇAMENT 089651 - O.FEERR 088850 - PARATY 081697.pdf PI 089642 - 088494 - 089651 - 088850 - 081697.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-622 8dfdf92e240.66662596#	09-03-2 022 14:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 367523 Caçula PI 20 19088494.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 343d104c587.90574826#	17-03-2 022 11:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 67522 Caçula PI 20 19084612-0 89651-0884 94.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-623 344b5526a90.06529538#	17-03-2 022 11:24

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-20 10:59:32

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 636,80	R\$ 636,80
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 159,90	R\$ 159,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 796,70	R\$ 796,70