

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 12-01-2022 15:36	Por: Vivian Gonçalves Bragança	
Última atualização: 06-04-2022 09:29 por Vivian Gonçalves Bragança		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-01-2022 15:36	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 06-04-2022 09:29	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Solicito compra e instalação de 1 haste limitadora de 50 cm para a janela maxim-ar do laboratório 004 do prédio 1. No local há duas janelas, porém em uma delas já existe a haste. Segue foto da haste existente. Obrigada 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : 004 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 12		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-04-2022 09:29	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-04-2022 12:07	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	01-04-2022 18:07	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: haste de abertura quebrada Descrição da solução: substituída a haste por uma nova Técnico(s) responsável(is) pela solução: ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	16-03-2022 17:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 39506974 da Versa (Fabitati) no valor total de R\$ 4.645,00, para este chamado o valor é de R\$ 55,00.		
E-Mail	10-03-2022 17:32	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 09-03-2022 12:57 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 09-03-2022 12:56 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: O PROCESSO DE ORÇAMENTAÇÃO TEVE QUE SER REFEITO POIS A VENCEDORA NÃO TINHA O PRODUTO A ENTREGAR.

E-Mail 19-01-2022 13:38 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa RJ DIEHL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 19-01-2022 09:03 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 14-01-2022 14:45 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Compra e instalação de 1 haste limitadora de 50 cm para a janela maxim-ar do laboratório 004 do prédio 1.

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 13-01-2022 11:31 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 13-01-2022 09:39 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-12 at 15.11.26.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61df1f9c9b49d1.65982720#	12-01-2022 15:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-14 at 14.49.31.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e1b7d42e8222.45171238#	14-01-2022 14:50

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC 201908 8415.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61e7fde022cd78.40774139#	19-01-2022 09:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO ML - PI 088415.png			image/png	#2049be8a-768175b3-61e7fdff05a890.18876161#	19-01-2022 09:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO RJ DIHEL - PI 088415.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e7fdff0e4955.25493338#	19-01-2022 09:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO MERCADO LIVRE - PI 088415.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e7fdff1aee93.16656300#	19-01-2022 09:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088415.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6228ce318a0509.23622625#	09-03-2022 12:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FABITATI - PI 089679 - 089243 - 088415 - 088477 - 088519.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228ce4f3a7ae7.60308446#	09-03-2022 12:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - 088415 - 089679 - 088519 - 088477 - 089243.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228ce4f3ee0b7.73981887#	09-03-2022 12:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA NANJI - 088415 - 089679 - 088519 - 088477 - 089243.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6228ce4f425903.68612481#	09-03-2022 12:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 39506974 Versa (Fabitati) PI 2019089577 -9224-9243. pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62324c04cef0b9.66253596#	16-03-2022 17:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-31 at 09.31.07 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62476975794f25.58966597#	01-04-2022 18:07

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-06 09:29:53

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 55,00	R\$ 55,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 55,00	R\$ 55,00