

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-01-2022 13:52	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 14-04-2022 14:59 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-01-2022 13:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 14-04-2022 14:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Outros 3) Mais detalhes: : Pia e o mármore estão rachadas. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Banheiro masculino, térreo, p2 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-04-2022 10:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Pia e o mármore estão rachadas. (Banheiro masculino, térreo, p2) Descrição da solução: Troca do tampo de granito. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marmoraria e Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	23-03-2022 09:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: 14 / 03 / 22 ; Previsão de entrega dos materiais: 01 / 04 / 22 ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 02 dias úteis Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 05 /04 / 2022 .		
E-Mail	26-01-2022 11:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Programado junto ao fornecedor do tampo de granito a instalação do mesmo em 04/02/22.		
E-Mail	25-01-2022 18:31	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Prazo prorrogado para 25/02/2022.		
E-Mail	25-01-2022 11:50	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores)

Data de compra / Contratação de serviço: 21 /01 /2022 ;

Previsão de entrega dos materiais: / / ; ou 20 dias;

Tempo de execução dos serviços: 20 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 21 /02 / 2022 .

E-Mail	17-01-2022 13:37	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa MARMORARIA AZENHA, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	17-01-2022 12:55	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	13-01-2022 11:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Pia e o mármore estão rachadas.

Descrição da solução: Contratação de empresa especializada para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail	10-01-2022 15:06	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	10-01-2022 14:26	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019088331 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61dd8e8be69457.58087645#	11-01-2022 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-11 at 10.59.32 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61dd8eb3819258.05578510#	11-01-2022 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61dd8eb3852501.98260425#	11-01-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		2022-01-11 at 10.59.32 (1).jpeg						11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2022-01-11 at 10.59.32 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61dd8eb3891485.45301616#		11-01-2022 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 088331.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61e58f4de74e50.59498134#		17-01-2022 12:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO MARMORIA AZENHA - PI 088331.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e58ff045cf84.13115821#		17-01-2022 12:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO MARMORIA PROTASIO ALVES - PI 088331.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e59005abe865.52290580#		17-01-2022 12:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MARMORIA DÁRCIO - PI 088331.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e590c3134c58.34593676#		17-01-2022 12:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 65699 Elevato PI 2 019088331.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-622f4bbbb8b7c7.84309687#		14-03-2022 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-08 at 15.07.48.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62507f22c94f22.54674267#		08-04-2022 15:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-08 at 15.07.47.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62507f22ccc385.05456200#		08-04-2022 15:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-11 at 10.37.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62542f16160d89.67841910#		11-04-2022 10:37

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.077,21	R\$ 1.077,21
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.077,21	R\$ 1.077,21