

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-01-2022 13:17	Por: Gabriela Frank
Última atualização: 11-04-2022 14:56 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-01-2022 13:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 11-04-2022 14:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Gabriela Frank	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :
aparelho sujo
- 4) Mais detalhes: :
Boa tarde!

Solicitamos a limpeza do ar condicionado em virtude do retorno presencial.

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Sala 106 - Secretaria da Pós
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 04-01-2022
- 11) Turno: : Manhã
- 12) Ramal ou celular: : 981943656

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-04-2022 13:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	06-04-2022 13:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Limpeza do ar condicionado em virtude do retorno presencial. Sala 106 - Secretaria da Pós Descrição da solução: Realizada a limpeza do ar condicionado em virtude do retorno presencial. Sala 106 - Secretaria da Pós Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo Climatização e Carlos A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	19-01-2022 12:07	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.
 Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .
 sala 106A

E-Mail	18-01-2022 09:42	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Foi feita a higienização química das unidades evaporadoras, UE-02, UE-03 e UE-01. sala 106 e 106B. temperatura de insuflamento UE-03, 25 mil btus 9,5°C - UE-02, 14 mil btus 11,5° C e UE-01, 14 mil btus 12°C. Sendo que a unidade da sala 106A, a equipe de manutenção não teve acesso a sala devido a falta da chave de acesso. Aguardamos o posicionamento com relação a chave para acessarmos e finalizarmos o chamado.		
E-Mail	18-01-2022 08:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO Data de compra / Contratação de serviço: // ; Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 03 dias úteis Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 03 dias, ou seja, para 21 / 01 / 2022 .		
E-Mail	14-01-2022 11:04	Gabriela Frank
Comentários: Bom dia! O Sr. Eugênio fará a liberação do acesso.		
E-Mail	11-01-2022 09:31	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia podemos agendar a execução para o dia 14/01 a partir das 08:30 Solicito a gentileza de deixar autorizado na portaria nosso acesso a sala. obrigado		
E-Mail	07-01-2022 10:00	Gabriela Frank
Comentários: Além do sábado, o serviço poderá ser realizado nas segundas, quartas e sextas-feiras, quando não teremos expediente presencial.		
E-Mail	06-01-2022 13:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Limpeza do ar condicionado em virtude do retorno presencial. Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento deste chamado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (X) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	05-01-2022 10:19	Gabriela Frank
Comentários: Podemos agendar a partir das 10h30, que é o horário que haverá um servidor.		
E-Mail	04-01-2022 14:00	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente Não foi possível atender na data proposta (04/01) devido a equipe estar direcionada a execução de outras atividades. sugerimos a data de 06/01/22 no turno da manhã para que seja feita a verificação.		
E-Mail	03-01-2022 14:35	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	03-01-2022 14:13	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 18

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019088175 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61d 71e4e6355f6.83300724#	06-01-2 022 13:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.21.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d15f570.68066577#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.18 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d209937.14310545#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.21 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d23eb89.93389481#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.19.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d2744d1.56870302#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.19 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d2a46f6.48649246#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.20.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d2d6018.40447442#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.20 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d308f36.99139266#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.18 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d33e989.90964649#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.19 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d374f34.12149157#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.18.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d425116.93356679#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.17.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d45af12.24669956#	18-01-2 022 09:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-18 at 09.39.20 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 6b60d498533.42700112#	18-01-2 022 09:44

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 13.23.55.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 dbecdb9b4d4.34541202#	06-04-2 022 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 13.24.05 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 dbecdbce2b0.32299454#	06-04-2 022 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 13.23.55 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 dbecdd318a4.06124864#	06-04-2 022 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 13.23.58.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 dbecdd6a9e9.77361275#	06-04-2 022 13:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-06 at 13.24.05.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-624 dbecdd9b600.20178855#	06-04-2 022 13:24

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado