

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 16-12-2021 12:40	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 05-04-2022 11:49 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-12-2021 12:40
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 05-04-2022 11:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Ajuste/troca de cabo elétrico 3) Mais detalhes: : Após verificação com a equipe elétrica, abro esse chamado para substituição e ajustes nos circuitos dos ar condicionados da biblioteca. São os AC em que as condensadoras estão sendo realocadas no 3º pavimento. A fiação atual está em péssimas condições. * Deverão ser substituídos os cabos e instalados três novos disjuntores no CD do 2º pav., além de ajustar o circuito da geladeira no térreo. O eng. Gustavo está ciente e posteriormente fará os ajustes em asbuilt. Prazo programado até 07/01/22. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : AC biblioteca P1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 18		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-04-2022 11:49	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-04-2022 11:08	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
*Observações:		
Será aberto um chamado em breve para ajustes no aterramento.		
E-Mail	04-04-2022 12:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	04-04-2022 12:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Substituição e ajustes nos circuitos dos ar condicionados da biblioteca.
 Descrição da solução: Realizado as substituições e ajustes nos circuitos dos ar condicionados da biblioteca.
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque
 O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	31-03-2022 12:05	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: EXECUÇÃO CONFIRMADA PARA OS DIAS 02 E 03/04

E-Mail	24-03-2022 18:03	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Fica autorizada as horas-extras para a realização destes serviços, desde que cumpridas as condições do acompanhamento inserido em 22/02, às 10h34min.

E-Mail	24-03-2022 12:18	Gustavo Bueno da Silva
--------	------------------	------------------------

Comentários: Conforme conversa com Engenheiro Carlos resolvemos reagendar para semana que vem devido ao tempo.

E-Mail	22-03-2022 12:10	Gustavo Bueno da Silva
--------	------------------	------------------------

Comentários: Solicito liberação de equipe para dia 26-27/03 para realizar o serviço será necessário:

- 3 - eletricitas
- 1 - auxiliar de elétrica
- 1 - mecânico
- 1 - engenheiro eletricitista

E-Mail	22-02-2022 18:20	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Serviço agendado para o dia 26 e 27 foi cancelado. O chamado ficará suspenso até que seja remarcado o serviço.

E-Mail	22-02-2022 10:34	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Considerando que o serviço só pode ser realizado aos finais de semana para não atrapalhar os serviços da biblioteca e a complexidade da demanda, que exige uma equipe mais estruturada, autorizo as horas-extras dos 5 funcionários para o dia 26 e, havendo necessidade, para o dia 27.

Para tanto, salienta-se o seguinte:

Horas-extras acima de 2 horas serão pagas com 100% de acréscimo sobre a hora; eOs colaboradores devem registrar o ponto e guardar o comprovante, para fins de eventual verificação.

Considerando que o trabalho do mecânico de refrigeração seja mais rápido e simples que os demais, sugere-se que sejam separadas demandas pendentes de mecânica para este profissional resolver neste dia enquanto não for requisitado pela equipe.

E-Mail	21-02-2022 13:48	Gustavo Bueno da Silva
--------	------------------	------------------------

Comentários: Solicito liberação de 5 funcionários para dias 26 e 27(caso não seja finalizado no dia 26), para realização da passagem de cabos. Será necessário:

- 2 - Eletricistas
- 2 - Auxiliares de eletricitas
- 1 - Mecânico de Refrigeração (somente 26)

E-Mail	18-02-2022 09:20	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Conforme conversado com a equipe elétrica, serão reavaliados os traçados e a forma da instalação, assim o tempo de desligamento diminuirá.

Ficamos no aguardo do levantamento.

E-Mail	09-02-2022 13:24	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Ao requerente, necessitamos de 2 dias para a execução deste serviço, pois será desligado o disjuntor geral da biblioteca.

E-Mail	17-01-2022 16:23	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas PRO ELETRO (item 01) e DIMAX (demais itens) , que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	17-01-2022 15:28	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	13-01-2022 11:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Substituição e ajustes nos circuitos dos ar condicionados da biblioteca.

Descrição da solução: Compra de material para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:
(X) Material do estoque mínimo;
() Material do estoque reaproveitável;
(X) Necessidade de compra de material.

E-Mail 17-12-2021 16:15 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 16-12-2021 19:04 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 07/01/2022. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019087981 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61e 03bb0771913.57867320#	13-01-2 022 11:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-13 at 13.42.54.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 0593e439cd3.13612571#	13-01-2 022 13:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019087981 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61e 0593e503375.83632188#	13-01-2 022 13:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-01-13 at 13.44.15.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-61e 0593e5364c6.19077512#	13-01-2 022 13:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 087981.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-61e 5b4ffd50985.04256361#	17-01-2 022 15:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ABT - PI 087981.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61e 5b51265d154.82002600#	17-01-2 022 15:28
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	ORÇAMENT O DIMAX -			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-61e 5b521b01648.83870372#	17-01-2 022

MANUTENÇÃO PREDIAL		PI 087981.pdf					15:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O PRO ELETRO - PI 087981.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61e5b52ff2d942.25004726#	17-01-2022 15:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - 087981.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61e5b552981743.25363505#	17-01-2022 15:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 280513 ABT PI 2019 087981.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61eaa0ac5be325.55298384#	21-01-2022 09:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 18879203 Dimax PI 20 19087981.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61f28e399388d9.80506825#	27-01-2022 09:21

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-04-05 11:49:20

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 308,50	R\$ 308,50
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 885,47	R\$ 885,47
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 851,02	R\$ 851,02
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.044,99	R\$ 2.044,99